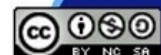




## Catálogo de prácticas de planificación



*Este proyecto ha sido financiado con la ayuda de la unión Europea. Los contenidos son responsabilidad de sus autores, y de ningún modo debe considerarse que refleja la opinión oficial de la Unión Europea.*







Proyecto ALFA-III

## **“Gestión Universitaria Integral del Abandono”**

### **Catálogo de prácticas de planificación**

***Actividades de planificación de las enseñanzas realizadas por las instituciones socias del Proyecto ALFAGUIA***

Coordinadora: Dra. Rosamaría Valle (UNAM)  
Grupo de Trabajo: Integración y Planificación

Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94  
(Agosto 2013)

*Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Unión Europea.  
El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de sus autores y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.*

**Coordinación técnica**

Mtra. Laura Elena Rojo Chávez

**Recepción de cuestionarios**

Mtra. Rosa Margarita León Manffer

Sr. Elías Viguera Retana

**Sistematización de la información**

Mtra. Mariana Zúñiga García

**Integración y correcciones finales**

Mtra. Luz Adriana Vargas Fuentes

# Índice

## **Introducción**

<b>Nota Metodológica .....</b>	<b>9</b>
--------------------------------	----------

## **EUROPA**

### *España*

Universidad Politécnica de Madrid .....	11
---	----

### *Italia*

Politecnico di Milano .....	14
-----------------------------	----

### *Portugal*

Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa .....	16
--	----

Universidad de Aveiro .....	18
-----------------------------	----

## **LATINOAMÉRICA**

### *Argentina*

Universidad Nacional de Córdoba .....	21
---------------------------------------	----

Universidad Tecnológica Nacional .....	24
--	----

### *Brasil*

Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.....	26
--	----

### *Chile*

Universidad de Santiago de Chile.....	28
---------------------------------------	----

Universidad de Talca .....	30
----------------------------	----

### *Colombia*

Universidad de Antioquía .....	32
--------------------------------	----

<i>Cuba</i>	
Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" .....	35
<i>Ecuador</i>	
Escuela Politécnica Nacional.....	38
<i>México</i>	
Universidad Nacional Autónoma de México .....	41
<i>Nicaragua</i>	
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua .....	44
<i>Panamá</i>	
Universidad Tecnológica de Panamá.....	46
<i>Paraguay</i>	
Universidad Nacional de Asunción.....	48
<i>Uruguay</i>	
Universidad de la República.....	51
<i>Venezuela</i>	
Universidad Central de Venezuela.....	53

# Introducción

**A**l iniciarse el proyecto Alfa GUIA se decidió realizar una exploración de las prácticas de planificación de las enseñanzas (intervenciones curriculares) que se llevaban a cabo en las instituciones participantes.

Para ello, durante 2011 y hasta el primer semestre de 2013, se recabó información de las instituciones socias mediante un cuestionario diseñado ex profeso para este propósito.

Este documento presenta una síntesis de las prácticas que involucran reformas curriculares, enseñanza de habilidades, estrategias de motivación, transferencia de créditos, servicios formales de apoyo al aprendizaje y uso de tecnologías de la información y el cómputo que, en forma sistemática, han realizado o están llevando a cabo 18 instituciones del proyecto GUIA.

Las distintas prácticas institucionales comparten un interés común: apoyar a los estudiantes para desempeñarse más efectivamente durante su formación en los programas educativos seleccionados, para contribuir, con ello, a su retención y egreso. Éstas varían en las estrategias seleccionadas, así como en los recursos disponibles en las instituciones para operarlas.

Las descripciones constituyen un punto de referencia para académicos o especialistas interesados en conocer las prácticas actuales de integración en un conjunto selecto de instituciones.

Proyecto Alfa GUIA

# Nota metodológica

En 2011 al iniciarse el proyecto Alfa GUIA el grupo de trabajo de Planificación de las enseñanzas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), propuso explorar las prácticas realizadas por las instituciones socias en este ámbito. Esta propuesta fue remitida al Comité Directivo del Programa quien la avaló.

Para lograr esta iniciativa la UNAM formuló un cuestionario dedicado a explorar seis tipos de prácticas de planificación de las enseñanzas (intervenciones curriculares), a saber: reformas curriculares, enseñanza de habilidades, prácticas de motivación, transferencia de créditos, servicios formales de apoyo al aprendizaje y uso de tecnologías de la información y el cómputo.

El cuestionario (Ver Anexo A) comprendió 16 preguntas que exploran qué prácticas realizan las instituciones, sus características, así como las evidencias de su efectividad.

El cuestionario se envió en formato electrónico a todas las instituciones socias del proyecto en el segundo semestre de 2011. La Universidad Nacional Autónoma de México fue la responsable de recibir las respuestas de las instituciones, consultar dudas a éstas sobre las respuestas enviadas, así como sistematizar la información presentada con un criterio uniforme para facilitar la consulta y lectura de las prácticas reportadas.

Las instituciones dispusieron de casi 20 meses para enviar sus respuestas, revisar su integración al documento y hacer aclaraciones. En el primer semestre de 2013 el grupo de apoyo de la UNAM realizó la integración final de la información que se muestra en este catálogo.



## **EUROPA**

## Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

*Vicente Burillo*

*Ana Casaravilla*

*Jesús Arriaga*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Creatividad y liderazgo, Depuración de contenidos del plan de estudios, Disminución de abandono, Enseñanza práctica, Facilidades para los alumnos que trabajan, Laboratorios remotos, Laboratorios virtuales, Metodologías activas, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

Los cambios curriculares que se han llevado a cabo en los planes de estudio de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) para incrementar la retención y disminuir el abandono son: a) las oportunidades para realizar actividades profesionales en los primeros semestres, b) las facilidades para los alumnos que trabajan y c) la depuración de contenidos, especialmente en las asignaturas de los primeros semestres.

Las oportunidades para efectuar actividades profesionales en los primeros semestres ( una práctica que se ha desarrollado desde hace muchos años en algunas carreras de la UPM, tales como Arquitectura. También se brindan facilidades para los alumnos que trabajan, pues éstos pueden cursar un menor número de créditos al certificar que están trabajando.

### *Enseñanza de habilidades generales*

En los nuevos planes de estudio, implementados desde 2008-2009 o 2009-2010, según la carrera, se incorporó la enseñanza de las siguientes habilidades generales: comunicación oral, comunicación escrita, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, organización y planificación, creatividad y liderazgo. Además, desde 2005-2006 se promueve el aprendizaje cooperativo en los primeros cursos, por parte de 25% de los profesores; y desde hace más de 20 años se ofrecen cursos de carácter voluntario sobre métodos de estudio, a los que asiste 10% de los estudiantes, aproximadamente.

### *Motivación*

Las prácticas institucionales que se han implementado para motivar a los alumnos son: a) fomento de la enseñanza práctica a través de laboratorios, proyectos y prácticas en empresas), b) incorporación de metodologías activas como el aprendizaje cooperativo y

basado en problemas, y c) Evaluación continua, la cual se ha convertido en una norma obligatoria para todos los profesores.

#### *Transferencia de créditos*

Existe un sistema de transferencia y reconocimiento de créditos a nivel nacional, correspondiente a las asignaturas básicas, cuya normatividad es la siguiente:

- a) Siempre que el título al que se pretende acceder pertenezca a la misma rama de conocimiento, serán objeto de reconocimiento los créditos correspondientes a materias de formación básica de dicha rama.
- b) Serán también objeto de reconocimiento los créditos obtenidos en aquellas otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del título al que se pretende acceder.
- c) El resto de los créditos podrán ser reconocidos por la Universidad teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y conocimientos asociados a las restantes materias cursadas por el estudiante y los previstos en el plan de estudios o bien que tengan carácter transversal.
- d) Con objeto de hacer efectiva la movilidad de estudiantes, tanto dentro del territorio nacional como fuera de él, las universidades elaborarán y harán pública su normativa sobre el sistema de reconocimiento y transferencia de créditos, con sujeción a los criterios generales que sobre el particular se establecen en este real decreto.

Esta normativa específica sobre transferencia y reconocimiento de créditos fue actualizada hace dos años. De acuerdo con los estudios de la UPM, de los alumnos que abandonan sus estudios en la institución, 15% continúa otra carrera en la misma Universidad, 18% continúa la misma carrera en otra universidad y 32% continúa otra carrera en otra universidad.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UPM no cuenta con servicios formales de apoyo al aprendizaje.

#### *Uso de tecnologías de la información*

La formación mediada por internet está muy extendida en la UPM. Las primeras experiencias empezaron hace más de diez años. Actualmente más de 2,000 asignaturas utilizan alguna plataforma como soporte a la enseñanza presencial, especialmente Moodle. Todas incluyen recursos básicos de autoaprendizaje, autoevaluación y comunicación, aunque varían en la riqueza de contenidos que presentan. Además, existen sistemas de videoconferencia que permiten grabar clases y están disponibles para los alumnos que no han podido asistir a las mismas. Adicionalmente, algunas asignaturas (no más de 100) están preparadas para un aprendizaje "a distancia". Finalmente, desde hace tres años se están incorporando "Laboratorios remotos" y "Laboratorios virtuales" en algunas asignaturas.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

La UPM no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes. Sin embargo, se cuenta con información relativa al abandono en el primer año de la carrera en los planes de estudio anteriores y el abandono en el primer año en los nuevos planes de estudio, a partir del ciclo 2009-2010. Esta disminución en el porcentaje de abandono se observa en 18 de los 19 centros de la UPM.

Porcentaje de abandono en el primer año en la UPM	
Todas las titulaciones antiguas (anteriores 2009-2010)	21.26%
Todas las titulaciones antiguas de ciclo corto	25.52%
Todas las titulaciones antiguas de ciclo largo	17.40%
Todas las titulaciones nuevas de grado (curso 2009-2010)	13.82%

## **Politecnico di Milano (POLIMI)**

*Barbara Del Sole*

*Moneyba González Medina*

*Nadia Piraino*

**Palabras clave:** Movilidad estudiantil, Orientación académica (estudios y servicios de la universidad), Programas de enseñanza en línea, Sistema de créditos ECTS, Tutoría.

### *Reformas curriculares*

Los cambios curriculares que se han llevado a cabo en los planes de estudio del Politecnico di Milano (POLIMI) están dirigidos a los alumnos que trabajan. Dichos alumnos tienen la posibilidad de cursar programas de enseñanza on-line, así como de construir su propio plan de estudios de acuerdo con las exigencias específicas de su campo laboral.

### *Enseñanza de habilidades generales*

En el POLIMI no existe una enseñanza específica de habilidades generales a los estudiantes—tales como comunicación oral y escrita, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente y trabajo en equipo— debido a que éstas ya están integradas en la docencia de cada asignatura.

### *Motivación*

Sobre las prácticas implementadas para estimular la motivación de los estudiantes, en el POLIMI no existen actividades a nivel institucional planificadas con este fin.

### *Transferencia de créditos*

Los planes de estudio del POLIMI están organizados de acuerdo con el sistema de créditos ECTS, lo cual permite la movilidad estudiantil en la misma institución, así como en otras instituciones italianas y europeas que han adoptado el mismo sistema de créditos.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Para apoyar el aprendizaje de los alumnos, en el POLIMI se desarrollan actividades de tutoría como seminarios de aprendizaje y de orientación en el estudio, así como asesoramiento sobre los servicios de la universidad. Este servicio tiene un efecto en el porcentaje de aprobación de algunos exámenes y reduce el riesgo de abandono; sin embargo, no se han realizado estudios específicos sobre los efectos de la tutoría en el abandono y la retención de los estudiantes.

*Uso de tecnologías de la información*

En el POLIMI no se ha incorporado el uso de las tecnologías de la información como una forma de intervención curricular para mejorar la retención y disminuir el abandono.

*Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

No se cuenta con información sobre los efectos de las prácticas descritas en el abandono y la retención de los estudiantes.

## Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa (ISEL)

*José Carlos Quadrado*

**Palabras clave:** Reformas curriculares, Facilidades para los alumnos que trabajan, Aprendizaje independiente, Métodos de estudio, Motivación, Transferencia de créditos, Disminución de abandono, Moodle.

### *Reformas curriculares*

El Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa (ISEL) ha realizado la reformulación del acceso a los grados, en una lógica de aprendizaje para toda la vida, permitiendo la admisión especial a personas con más de 23 años (Reglamento de Pruebas de Acceso y Ingreso en los Grados del Instituto Superior de Engenharia de Lisboa para personas con más de 23 años, D.L. 64/2006 del 3 de abril de 2008). Asimismo, se ha elaborado un plan para el pago de tasa de matrícula para los estudiantes con dificultades financieras. Por último, además de la enseñanza durante el día, el Instituto también enseña en régimen post-empleo y por la noche.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde el ciclo 2006-2007, las habilidades generales que se enseñan a los estudiantes con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son el aprendizaje independiente y los métodos de estudio.

### *Motivación*

El ISEL está a la vanguardia tomando iniciativas innovadoras y estimulantes para sus alumnos, tales como:

- Wokshops, semanas informativas, conferencias y encuentros con empleadores.
- Desarrollo del carácter emprendedor de los alumnos a través de una formación complementaria en este tema, así como de una incubadora virtual de empresas.
- Vinculación del ISEL con la sociedad civil, a través de la sensibilización de sus alumnos para la responsabilidad social.
- Integración de los estudiantes en los principales órganos de la institución y en los procesos de calidad en desarrollo en ISEL.

### *Transferencia de créditos*

Desde el año de 2006/2007 se aplicó la Escala Europea de Comparabilidad de Clasificaciones (Artículos 18º a 21º do Decreto-Ley nº 42/2005). La transferencia o

reconocimiento de créditos se analiza caso por caso por las comisiones creadas para tal efecto.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

En el ISEL no se cuenta con estos servicios.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Las medidas implementadas para dar soporte informático a la comunidad académica, utilizando para ello plataformas tecnológicas son: intranet del estudiante (Portal Académico) desde 2000; portales colaborativos e institucionales de ISEL (Biblioteca Digital, Proyecto EISEL, Proyecto E-U Campus Virtual, Página de ISEL) desde 2000; y la herramienta electrónica de enseñanza a distancia (plataforma Moodle) desde 2006.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Con respecto al impacto de estas prácticas en la retención y el abandono, se lleva a cabo el seguimiento de deserción escolar a través de la fórmula: “(nº de alumnos matriculados en el año (n-1) – nº de alumnos graduados en el año (n-1) + nº de alumnos matriculados en 1º año por primera vez en el año n – nº de alumnos matriculados en el año n”. Esto permite extrapolar un valor aproximado para el abandono escolar. Se ha mantenido estable el número de alumnos matriculados inscritos en ISEL en 6,000 con mayores fluctuaciones en los estudiantes graduados y matriculados en el primer año por vez primera. Se constató que la diferencia entre los graduados y estudiantes de 1º año por primera vez se ha reducido. Así, se estima que de 2006 a 2010 se ha reducido el abandono escolar en 23%.



## **Universidade de Aveiro (UA)**

*Giliana Moreira*

*Inês Ribeiro*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Moodle, Movilidad estudiantil, Planes de estudio por competencias, Programa de tutoría, Reestructuración curricular, Salidas intermedias, Sistema de créditos ECTS, Trabajo autónomo, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

Desde 2007, se han implementado los siguientes cambios en los planes de estudio de la Universidade de Aveiro (UA) con la finalidad de disminuir el abandono y aumentar la retención de los estudiantes: a) disminución de asignaturas, b) secuencia de asignaturas, c) número de asignaturas por semestre, d) extensión de los programas de asignatura, e) actividades profesionales en los primeros semestres, y f) salidas intermedias. También se reestructuraron los contenidos de las asignaturas, se rediseñaron los planes de estudio por competencias y se aumentó la cantidad de trabajo autónomo que realizan los estudiantes.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Las habilidades generales que se enseñan a los alumnos con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son: búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente y trabajo en equipo.

### *Motivación*

Hasta el momento no se cuenta con información sobre alguna iniciativa específica de la UA para promover la motivación de los estudiantes.

### *Transferencia de créditos*

Todos los planes de estudio de la UA están organizados de acuerdo con el sistema de créditos ECTS y el Proceso de Bolonia (30 ECTS por semestre y 60 por año). Esto permite la transferencia de créditos dentro de la Universidad, así como entre instituciones educativas del país y de otros países. Esta práctica está institucionalizada por Decreto de Ley desde 2006.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Como parte de los servicios de apoyo al aprendizaje que se ofrecen en la UA para incrementar la retención y disminuir el abandono, está instituido el apoyo formal de cada docente a los estudiantes en las áreas curriculares en las que imparte clases. Asimismo, existe un Consejo Pedagógico que apoya a los estudiantes con necesidades especiales.

Aunado a ello, se imparte un programa de tutoría que funciona en algunos departamentos a fin de contribuir al acompañamiento y la integración de los estudiantes de nuevo ingreso.

#### *Uso de tecnologías de la información*

En general, los profesores utilizan la plataforma Moodle para apoyar el aprendizaje de los estudiantes a través de la disponibilidad de información, materiales y ejercicios, así como la promoción de la participación y el trabajo colaborativo. También existen iniciativas específicas para apoyar el área de Matemáticas, a fin de disminuir las altas tasas de reprobación.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

No se cuenta con información sobre los efectos de las prácticas descritas en el abandono y la retención de los estudiantes.

## **LATINOAMÉRICA**

## Universidad Nacional de Córdoba (UNC)

*Martín Saino*

*Adela Coria*

*Gladys Ambroggio*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Facilidades para los alumnos que trabajan, Gabinete Psicopedagógico, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Reestructuración curricular, Salidas intermedias, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

Desde la década del noventa, la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) ha implementado diversos cambios en sus planes de estudio con la finalidad de disminuir el abandono y aumentar la retención de los estudiantes. Estos cambios han tomado un fuerte impulso a partir de 2004 y comprenden los siguientes aspectos: a) disminución de asignaturas, b) aumento de asignaturas, c) secuencia de asignaturas, d) número de asignaturas por semestre, e) extensión de los programas de asignatura, f) actividades profesionales en los primeros semestres, y g) salidas intermedias.

Asimismo, desde 1992 la UNC tiene instituidos en todas las Unidades Académicas cursos o ciclos de nivelación para alumnos ingresantes a las respectivas carreras, con excepción de los contenidos vinculados con la Universidad (historia, organización, misión, instancias y formas de participación estudiantil). Los contenidos específicos dependen de cada carrera.

A partir de 2004 también se han realizado algunos cambios curriculares orientados a contemplar las necesidades de los alumnos que trabajan, tales como flexibilidad para organizar horarios, creación de divisiones para el dictado de las materias a distancia, redictado de materias y dictado de cursos durante el período estival.

Es necesario aclarar que la UNC cuenta con 13 facultades y más de 100 carreras, entre carreras de grado y tecnicaturas, por lo que todos los cambios arriba mencionados dependen de cada Unidad Académica. Los cambios de planes de estudio son aprobados por los Honorables Consejos Directivos de cada Facultad y luego por el Honorable Consejo Superior de la UNC.

Actualmente la UNC está iniciando un proceso de evaluación del efecto de esas prácticas en el incremento de la retención y la disminución del abandono.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Si bien en la UNC siempre se han enseñado a los alumnos habilidades generales como la reflexión crítica y la solución de problemas, desde 2004 se ha impulsado su enseñanza con el propósito específico de disminuir los índices de abandono. Estas habilidades incluyen la

comunicación oral y escrita, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, métodos de estudio y aprendizaje cooperativo.

Aún no se dispone de información en términos cuantitativos sobre el efecto de estas prácticas en la retención y el abandono, pues se trata de procesos cuyos resultados no son posibles de evaluar en el corto plazo.

#### *Motivación*

A fin de estimular la motivación de los estudiantes, se han implementado las siguientes actividades: cursos de orientación vocacional, cursos a distancia, apoyo desde las unidades pedagógicas de cada Unidad Académica, apoyo de gabinetes psicosociales, sistema de becas, actividades de promoción cultural desde la Secretaría de Extensión, y actividades de integración para los estudiantes de nuevo ingreso (talleres de distintas expresiones artísticas, festivales y actividades deportivas, entre otras).

Aún no se dispone de información en términos cuantitativos sobre el efecto de estas prácticas en la retención y el abandono, pues se trata de procesos cuyos resultados no son posibles de evaluar en el corto plazo.

#### *Transferencia de créditos*

Actualmente existen dos emprendimientos que agrupan a varias Universidades del país, entre las que se incluye la UNC. El PROARQUIBI, que articula un ciclo inicial común para las carreras de Química y Biología de cinco universidades nacionales desde el año 2004 y el Consorcio de Arte, al que se sumó la UNC en el año 2008. Asimismo, existen convenios internacionales de movilidad estudiantil. Algunos de ellos en el marco de redes, por ejemplo, el convenio de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM). Otros convenios –que ascienden a más de cincuenta- se han concretado con diversidad de países (Brasil, México, España, Francia, por solo citar algunos), en cuyo marco se promueve la movilidad estudiantil. Es preciso aclarar que existe tradicionalmente solicitud de pases entre universidades del país, con reconocimiento de los estudios realizados por vía de equivalencias de asignaturas (parciales generalmente o totales), y que son evaluadas caso a caso en función de los programas de estudio. Aún no se dispone de información en términos cuantitativos sobre el efecto de estas prácticas en la retención y el abandono.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Desde mediados de la década de 1980, la UNC cuenta con un Gabinete Psicopedagógico y uno de Orientación Vocacional dirigidos a todos los estudiantes de la Universidad. Estos operan a través de las Secretarías de Asuntos Estudiantiles de cada Unidad Académica.

Aún no se dispone de información en términos cuantitativos sobre el efecto de estos servicios en la retención y el abandono.

#### *Uso de tecnologías de la información*

En la UNC se ha dado un fuerte impulso a la incorporación de las tecnologías de la información en la enseñanza. Desde 1998 las distintas Unidades Académicas utilizan diferentes entornos para ello. Asimismo, en 2004 a nivel central se creó un Programa de Educación a Distancia (PROED) que promueve el uso de las tecnologías de la información a través de Moodle. Aún no se dispone de información sobre el efecto de estas iniciativas en la retención y el abandono, sin embargo, cada Unidad Académica realiza seguimientos periódicos acerca del uso de esta tecnología.

*Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

En estos años ha existido una fuerte preocupación en la UNC por mejorar la inclusión, retención y egreso efectivo de los estudiantes. A nivel universidad existen distintos lineamientos y programas generales que luego cada Unidad Académica implementa de acuerdo con sus características. A su vez, cada facultad desarrolla iniciativas propias con ese mismo objetivo. La Universidad monitorea esas acciones a nivel general y realiza autoevaluaciones institucionales que se efectivizan de manera periódica. En este momento la UNC está iniciando este proceso de evaluación.

## **Universidad Tecnológica Nacional (UTN)**

*Valeria Celeste Sandoval Veron*

*Nidia Antonia Dalfaro*

*María del Carmen Maurel*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, *Blended learning*, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Reestructuración curricular, Salidas intermedias.

### *Reformas curriculares*

La Universidad Tecnológica Nacional (UTN) ha realizado algunos cambios a los planes de estudio para incrementar la retención y disminuir el abandono, que consisten en la modificación del número de asignaturas por semestre, la inclusión de actividades profesionales en los primeros semestres y las salidas intermedias (diploma técnico).

Asimismo, en la actualidad la diversificación de la matrícula y la masividad han propiciado la instauración de tres turnos en la UTN, matutino, vespertino y nocturno, lo cual también tiene como propósito adaptarse a los alumnos que trabajan.

Las actividades profesionales en los primeros semestres se incorporaron a través de una asignatura denominada “integradora”. Esto ha permitido que muchos estudiantes reafirmen su elección de carrera de manera temprana. Esta información se obtuvo a partir de la realización de entrevistas con grupos focales, en el marco de un proyecto de investigación denominado “Desgranamiento temprano en los primeros años de las carreras de ingeniería de la Facultad Regional Resistencia de la UTN”.

### *Enseñanza de habilidades generales*

La UTN ha incorporado la enseñanza de diversas habilidades generales, tales como la comunicación escrita, los métodos de estudio, la búsqueda y análisis de la información y el desarrollo de competencias lógico-matemáticas. No se dispone de información sobre el impacto de esta práctica en el abandono y la retención de los estudiantes.

### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, desde 2009, algunas cátedras están implementando el uso de tecnologías para estimular la participación de los alumnos en las actividades de enseñanza. No se dispone de información sobre el impacto de esta práctica en el abandono y la retención de los estudiantes.

### *Transferencia de créditos*

Sobre la existencia de sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos en la UTN, en el plan de estudios de Ingeniería está previsto el sistema de créditos. No se dispone de información sobre el impacto de esta práctica en el abandono y la retención de los estudiantes.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UTN cuenta con un Sistema de Acción Tutorial cuyas actividades están enfocadas a los alumnos del Seminario de Ingreso Universitario y del primer año de la carrera. Estas actividades se llevan a cabo desde 2005.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Desde 2009, algunas cátedras están implementando tecnologías de la información y la comunicación para estimular la participación de los alumnos en las actividades de enseñanza. Además, en la Facultad Regional Resistencia se está desarrollando el proyecto de investigación “La utilización del *Blended learning* como aporte a la construcción de conocimientos significativos para los alumnos de Ingeniería en Sistemas de Información”.

Por su parte, en 2010 la UTN creó un área de Tecnología Educativa que tiene bajo su responsabilidad propiciar la incorporación de aulas virtuales como apoyo a las distintas cátedras. El grado de respuesta a esta iniciativa ha sido distinto en cada carrera; las cátedras de Ingeniería en Sistema, por su afinidad con la tecnología, solicitaron aperturas de aulas virtuales en mayor número.

La plataforma con la que se trabaja es Moodle y las herramientas más utilizadas por los docentes son tareas, foros, enlaces a sitios web de interés, anuncios, cuestionarios y el repositorio de materiales o documentos de la cátedra.

Sobre los resultados de estas prácticas en la retención y el abandono de los estudiantes, si bien las cátedras hacen una evaluación del impacto de la herramienta incorporada; no se dispone de información sistematizada, debido a su reciente incorporación.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento la UTN no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes.



### **Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)**

*Marília Costa Morosini*

*Bettina Steren dos Santos*

*Ana Cristina Benso da Silva*

*Rosana Maria Gessinger*

*Rafael Eduardo Schmitt*

*Alam de Oliveira Casartelli*

*Pricila Kohls dos Santos*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Aprendizaje por medio de Laboratorio, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Métodos de estudio, Movilidad estudiantil, Programa de Mobilidade Acadêmica, Reestructuración curricular, Revisión de los Planes Político-Pedagógicos y Curriculares, Salidas intermedias, Trabajo en equipo.

#### *Reformas curriculares*

En 2008 la Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) inició el proceso de innovación curricular, a través del cual todos los Planes Político-Pedagógicos y Curriculares (PPC) fueron revisados atendiendo a Orientaciones institucionales y nacionales del Ministerio de Educación (MEC). En este marco, la PUCRS ha realizado modificaciones en los planes de estudio de algunas carreras para incrementar la retención y disminuir el abandono de los alumnos. Estos cambios comprenden la disminución, secuencia o aumento de asignaturas, la extensión de los programas de asignatura, la inclusión de actividades profesionales en los primeros semestres y las salidas intermedias (diploma técnico).

La revisión de los Planes Político-Pedagógicos y Curriculares (PPC) es un proceso dinámico, de acuerdo con las especificidades de cada carrera, siempre atendiendo a las políticas nacionales de formación existentes para cada área del conocimiento —Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN)—. Estas revisiones curriculares también consideran brindar facilidades para los alumnos que trabajan.

Existen indicadores objetivos sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono, sin embargo, el acceso a esta información está restringido.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

La PUCRS ha incorporado la enseñanza de diversas habilidades generales, tales como comunicación oral y escrita, métodos de estudio, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, métodos de estudio y aprendizaje cooperativo. Asimismo, se enseñan habilidades relativas a las relaciones interpersonales y ejecución de experimentos prácticos en laboratorios de acuerdo con el área de conocimiento. Existe información sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono, sin embargo, el acceso a ella está restringido.

### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, la PUCRS ofrece actividades de aproximación al campo laboral, becas de iniciación científica, programas de financiamiento estudiantil gubernamentales e institucionales, programas de desarrollo específicos por área de conocimiento e incentivos para la iniciación docente.

### *Transferencia de créditos*

La PUCRS cuenta con un “Programa de Mobilidade Acadêmica”<sup>1</sup>. La transferencia de créditos entre instituciones de educación superior es parte de la política del Ministerio de Educación en nivel nacional. Ésta consiste en el análisis de la equivalencia del contenido programático de las asignaturas, para en su caso, validar créditos realizados en diferentes instituciones.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Los servicios formales de apoyo al aprendizaje que se ofrecen en la PUCRS para incrementar la retención y disminuir el abandono son el proyecto “Aprendizaje por medio de Laboratorio” (LAPREN), el Centro de Atendimento Psicosocial (CAP) y los programas de tutoría.

### *Uso de tecnologías de la información*

En las últimas dos décadas, el uso de tecnologías de la información y la comunicación se ha intensificado en la PUCRS.

### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Existe información sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes de la PUCRS, sin embargo, el acceso a ella aún se encuentra restringido.

---

<sup>1</sup> Ver: <http://www.pucrs.br/aaii/pma/>

## Universidad de Santiago de Chile (USACH)

*María Loreto Vallejos R.*

*Sergio Garrido C.*

*Manuel Arrieta S.*

*Vicerrectoría Académica*

*Decanatos de la USACH*

*Directores de Escuelas*

*Directores de Departamentos*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje independiente, Comunicación oral, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

Desde 2006, la Universidad de Santiago de Chile (USACH) ha introducido en sus planes de estudio el concepto de práctica temprana, que consiste en ofrecer a los alumnos actividades profesionales en los primeros semestres, con la finalidad de asegurar y fortalecer la vocación en algunas carreras de pedagogías. También tienen práctica temprana las carreras de Obstetricia y Puericultura, Enfermería y Medicina, todas pertenecientes a la Facultad de Ciencias Médicas. En cada una de ellas los énfasis de la práctica temprana son distintos tanto en objetivos como en tiempos de dedicación.

Asimismo, la USACH ofrece la posibilidad de cursar carreras en horarios vespertinos, orientados a los alumnos que trabajan, pero que esencialmente mantienen la malla curricular diseñada para cada una de ellas. Estas carreras vespertinas se han desarrollado desde hace unos 30 años. De manera complementaria, existen programas especiales de carreras vespertinas destinadas a jóvenes recién egresados de la enseñanza media, quienes deben comenzar a trabajar para financiar sus estudios.

No se dispone de información sobre el impacto de estas prácticas en el incremento de la retención y la disminución del abandono.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Las habilidades generales que se enseñan a los estudiantes con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son: a) comunicación oral, a través de la práctica de debates (desde 2006); b) aprendizaje independiente, por medio de trabajos de investigación; c) trabajo en equipo, mediante la oferta de actividades deportivas y artístico-culturales; y d) métodos de estudio a través de talleres (desde 2007).

### *Motivación*

Cada año los alumnos de nuevo ingreso participan de diferentes actividades de recepción y acogida que les brindan la propia institución y la comunidad universitaria, a fin de motivar su sentido de pertenencia a la USACH, así como el esfuerzo, el compromiso, la superación y la solidaridad.

#### *Transferencia de créditos*

En cuanto a los sistemas de reconocimiento y transferencia de créditos para promover la movilidad estudiantil, la USACH está trabajando en lo referente a los créditos transferibles entre las universidades chilenas. Esta iniciativa se encuentra en la etapa de análisis y estudio, por lo no se cuenta con resultados sobre su impacto en la retención y el abandono.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

En 2007 se creó el Departamento de Promoción de la Salud, dependiente de la Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil. A través de este departamento se imparten talleres orientados a fomentar técnicas y métodos de aprendizaje, los cuales están orientados a los alumnos que voluntariamente solicitan su incorporación a causa de déficits que presentan en este ámbito. Existen estadísticas de estos servicios pero no se cuenta con información sobre su impacto en la retención y el abandono.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Desde 2007, la USACH ha reforzado la actividad docente con uso de herramientas tecnológicas como la plataforma Moodle. Además, desde 2011, período de largas movilizaciones estudiantiles en Chile que alteraron el desarrollo habitual de clases en las universidades, aumentó notoriamente el uso de productos y aplicaciones tecnológicas destinadas a ofrecer a los alumnos materiales y guías de ejercicios. Hasta el momento no se cuenta con información sobre su impacto en la retención y el abandono.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

La USACH no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes. No obstante, a partir del presente año la Facultad de Ingeniería está implementando un nuevo plan de estudios. Con este nuevo plan se pretende reducir el abandono, lo cual se evaluará en el transcurso de su operación.

## **Universidad de Talca (UTALCA)**

*Fabiola Faúndez Valdebenito*

*Katerinne Muñoz Tapia*

*Pablo Opazo Bravo*

*Verónica Gómez Urrutia*

*Sergio Yañez*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Métodos de estudio, Programa de formación fundamental, Programa institucional de nivelación de los estudiantes, Reestructuración curricular, Salidas intermedias, Sistema de créditos ECTS, Sistema de intranet *Educandus*.

### *Reformas curriculares*

Desde el 2005 la Universidad de Talca (UTALCA) está desarrollando un rediseño curricular de los planes de estudio, el cual involucra diversos cambios que se están incorporando de manera gradual en la institución, pues cada una de las carreras los ha ido implementando de manera paulatina. Estos cambios incluyen la disminución y aumento del número de asignaturas, la secuencia de las mismas, la extensión de los programas de asignatura, la inclusión de actividades profesionales en los primeros semestres y las salidas intermedias (diploma técnico). No se han realizado estudios específicos que permitan conocer el impacto de estas reformas en la retención y el abandono de los estudiantes.

### *Enseñanza de habilidades generales*

En 2006 la UTALCA creó el programa de formación fundamental, el cual ha incorporado la enseñanza de diversas habilidades generales, tales como comunicación oral y escrita, métodos de estudio, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, métodos de estudio y aprendizaje cooperativo. Además, se enseña liderazgo, autogestión y emprendimiento, comprensión del contexto social y cultural, ciencia, tecnología y sociedad, ciudadanía y ética, y responsabilidad social. No se dispone de información sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono.

### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, la UTALCA no ha implementado prácticas de motivación de manera institucional, sin embargo, algunas escuelas desarrollan de manera particular sus propias actividades para motivar a los estudiantes. No se dispone de información sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono.

### *Transferencia de créditos*

Desde 2005, la UTALCA emplea el sistema de reconocimiento y transferencia de créditos ECTS. No obstante, cabe señalar que sólo se utiliza para la transferencia de alumnos dentro de la Universidad, ya que en Chile aún no se desarrolla un sistema de créditos transferibles entre distintas instituciones de educación superior. No se dispone de información sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

En las áreas de ciencias básicas (Biología, Química, Matemáticas y Física) existe un programa institucional de nivelación de los estudiantes, el cual tiene como objetivos: contribuir a lograr que los estudiantes adquieran conocimientos y desarrollen habilidades mínimas para enfrentar los cursos iniciales que involucran ciencias básicas, contribuir a la disminución de la alta tasa de reprobación de los cursos que incluyen ciencias básicas.

Durante el periodo previo al inicio del primer semestre del primer año de la carrera, los estudiantes participan en un periodo intensivo de clases presenciales (40 horas en total) en aquella o aquellas disciplinas del área de las ciencias básicas que se hubiere determinado por la Dirección de Escuela.

### *Uso de tecnologías de la información*

En la UTALCA, las tecnologías de la información y la comunicación se utilizan como apoyo comunicacional y de transferencia de información entre profesores y alumnos. A través de la Dirección de Tecnologías para el Aprendizaje se desarrolló el sistema de intranet *Educandus* (<http://www.educandus.cl/#>). No se dispone de información sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono.

### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento no existen estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes de la UTALCA.

## Universidad de Antioquía (UDEA)

*Paola Andrea Ramírez*

*Colombia Hernández Enríquez*

*Margarita Posada Pizano*

*Dora Nicolasa Gómez Cifuentes*

*Melbin Velásquez*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Currículo basado en problemas, Flexibilidad curricular, Métodos de estudio, Movilidad estudiantil, Programa de Integración de TIC a la Docencia, Programa de Tutorías, Programa SIGUEME, Reestructuración curricular, Semilleros de Investigación, Talleres de formación integral y Orientación Individual, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

A mediados de la década de 1990, la Universidad de Antioquía (UDEA), atendiendo a su misión y visión de desarrollo, se comprometió con la transformación curricular de sus programas, cumpliendo con las tendencias internacionales y las políticas nacionales para la armonización de planes de estudio, tales como el reconocimiento de titulaciones, la flexibilización curricular y la modernización en general para la introducción al sistema de calidad y acreditación que asegurara la competitividad de la educación superior colombiana.

Para ese programa de transformación y mejoramiento curricular, la UDEA entregó directrices generales que cada unidad académica adecuó y desarrolló según sus cualidades disciplinares en el marco de su autonomía. Estas directrices se reflejaron en cambios en la disminución y aumento del número de asignaturas, la secuencia de las mismas, la extensión de los programas de asignatura, la inclusión de actividades profesionales en los primeros semestres y las salidas intermedias (diploma técnico).

En los programas del área de la salud, el plan de estudios se focalizó en el currículo basado en problemas, lo cual incluye acceso a prácticas de observación desde los primeros semestres e integración de asignaturas alrededor del núcleo temático.

La transformación dio lugar a la creación de nuevos pregrados, el uso de tecnologías, la organización de la formación por ciclos propedéuticos y el desarrollo de programas para las sedes regionales de la Universidad en el Departamento de Antioquia, así como a acuerdos de doble titulación e implementación de nuevas modalidades de educación virtual y a distancia.

El resultado de esta iniciativa de transformación, evaluación y mejoramiento se ha visto reflejado en la acreditación de los programas y de la institución, la ubicación y reconocimiento de los egresados en el campo laboral y la tendencia de disminución de la deserción.

A fin de responder a las necesidades de los alumnos que trabajan se han realizado las siguientes acciones: ajuste en horarios extremos de las asignaturas de últimos semestres, definición de los momentos de asistencia obligatoria que permiten a los estudiantes la asistencia parcial, horarios concentrados los fines de semana en las sedes regionales, oferta de programas en modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, y obligatoriedad de cambio de horario en los cursos que por más de dos semestres consecutivos no se hayan ofrecido en horario alternativo. Estos aspectos están considerados en el Reglamento Estudiantil vigente desde 1981 y cada adición o ajuste se inscribe igualmente con un Acuerdo del Consejo Superior. Asimismo, se reconoce el tiempo de trabajo del estudiante en el sistema de créditos académicos, por lo tanto los alumnos pueden solicitar validaciones de asignaturas para demostrar suficiencia en el contenido de un curso.

Todos los programas incluyen actividades o cursos en los cuales los estudiantes tienen la opción de aplicar sus conocimientos en un entorno real, a través de prácticas laborales, profesionales e investigativas, ya sea como un objetivo formativo dentro de las asignaturas o como requisito de grado en algunos programas.

Si bien no se ha realizado un estudio específico que mida el impacto de estos cambios en el abandono y la deserción, la tasa reciente muestra un índice importante de disminución del abandono.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde 1960, la UDEA ha incorporado la enseñanza de habilidades generales en los primeros semestres, tales como comunicación oral y escrita, métodos de estudio, aprendizaje independiente y trabajo en equipo.

Sobre las habilidades de búsqueda y análisis de información, el Sistema de Bibliotecas de la UDEA ofrece cursos de formación básica y avanzada de usuarios de la información que pueden ser tomados independientemente por los estudiantes o ser incluidos como parte de una asignatura en los planes de estudio. Aunque su estructuración en el área de Educación de Usuarios y Alfabetización Informacional se inicia desde 1990, los cursos de inducción existen desde 1960.

Las habilidades para trabajar en equipo y los métodos de estudio se enseñan a través de la oferta permanente de Talleres de formación integral y Orientación Individual de la Dirección de Bienestar. Estos cursos están considerados en algunos planes de estudio, aunque no tienen créditos.

Del mismo modo, la mayoría de las dependencias académicas tienen el programa Semilleros de Investigación, que busca promover la investigación formal y la vinculación de los estudiantes con los grupos de investigación.

#### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, la UDEA realiza campañas de promoción del sentido de pertenencia a la Universidad; actividades culturales, deportivas y recreativas de representación de la Universidad; espacios de encuentro (recreativo y formativo) para los estudiantes y sus familias; eventos académicos de alcance nacional e internacional con incentivos para la participación de estudiantes; visibilidad de los medios



audiovisuales de la Universidad; y difusión de los símbolos universitarios en productos de consumo (vestimenta e insumos escolares que promueven la pertenencia institucional).

#### *Transferencia de créditos*

El reconocimiento de créditos y asignaturas es un derecho reconocido en el Reglamento Estudiantil, según el cual todo estudiante nuevo, de reingreso o de transferencia, que haya cursado parte o la totalidad de un programa académico en otra institución reconocida y certificada, o en otro programa de la UDEA, puede presentar los programas y calificaciones obtenidos para que les sean reconocidas por las correspondientes según los contenidos y objetivos de los cursos de cada plan de estudios.

El Programa SIGUEME es un convenio que agrupa las once universidades certificadas del país, para permitir la movilidad de los estudiantes entre las instituciones asegurando la pertinencia y el reconocimiento de los contenidos. La doble titulación se ha iniciado en programas de pregrado y posgrado de Ingeniería con universidades del exterior del país. Actualmente se promueve y apoya a las dependencias a fin de que inicien estos procesos de internacionalización.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UDEA cuenta con los siguientes servicios formales de apoyo al aprendizaje: Programa de Tutorías, Sistema de Bibliotecas y Centros de Documentación, Servicio de Sico-orientación, convenios con instituciones para espacios de práctica, hospital universitario, haciendas de producción agropecuaria y laboratorios para todos los programas.

#### *Uso de tecnologías de la información*

En relación con las tecnologías de la información, desde la aparición de internet la UDEA se ha ocupado de la dotación y mantenimiento de equipos, el desarrollo de programas y la oferta de capacitación y servicios de apoyo para los estudiantes y docentes. La integración de las herramientas de apoyo a la enseñanza, tales como los objetos virtuales de aprendizaje y multimedios, se encuentra reunida en el Programa de Integración de TIC a la Docencia (<http://aprendeonline.udea.edu.co/>). No se dispone de información específica sobre el impacto de estas prácticas en la retención y el abandono de los estudiantes.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento no existen estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes de la UDEA.

## Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echevarría” (CUJAE)

Ángel Ferrat Zaldo

Gilda Vega Cruz

**Palabras clave:** Abandono, Alumno que trabaja, Disminución del abandono, Habilidades generales, Reformas curriculares, Retención.

### *Reformas curriculares*

En el Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echevarría” (CUJAE), la revisión y modificación de los planes de estudio se orienta a través de su Plan estratégico 2015, en el cual el perfeccionamiento de los planes de estudios se concibe como un proceso continuo y como una labor ininterrumpida de la educación superior.

Desde el curso 90-91 que se introdujeron los Planes de Estudio “C” a la fecha, han transcurrido ya más de diez años, en los cuales han tenido lugar importantes transformaciones, como consecuencia de los cambios que se han producido en Cuba y, en general, de los avances de la Ciencia y la Técnica, que en algunos Organismos de la Administración Central del Estado (OACE) con Centros de Educación Superior (CES) adscritos, han implicado incluso la necesidad de nuevos planes. En particular, en el MES se desarrolló un proceso de actualización de esos planes (Planes “C” modificados) que abarcó todas las carreras entonces vigentes, cuyos primeros graduados egresaron en el curso 2001-2002.

A partir del 2008, los cambios que se han realizado en los planes de estudio con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son: a) aumento de asignaturas, b) secuencia de asignaturas, c) extensión de los programas de las asignaturas, así como d) la inclusión de actividades remediales en el primer semestre.

Diferentes investigaciones realizadas en la educación superior, entre ellas los estudios acerca de las tendencias actuales en el mundo y su comparación con la realidad cubana; las investigaciones periódicas acerca de la calidad de nuestros graduados, realizadas bajo la dirección conjunta del MES y del Centro de Estudios Para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) de la Universidad de la Habana; así como otras investigaciones similares, conducen igualmente a pensar en la necesidad de nuevos planes caracterizados por una mayor flexibilidad.

Para esto, las CNC determinarán centralmente el currículo base de la carrera, que deberá asegurar el enfoque estratégico de la misma y, en consecuencia, el dominio esencial de los modos de actuar del profesional. A partir del currículo base y también, como respuesta a los objetivos generales de la carrera, cada centro decidirá el modo de completar su plan de estudios particular, en correspondencia con las características de cada territorio.

Así, a partir de ese currículo base, se abre un espacio complementario en los CES, de carácter más táctico, en el cual los marcos curriculares de su potestad, se perfeccionan constantemente.

Es un objetivo de este proceso de elaboración de una cuarta generación de planes de estudios –que genéricamente denominaremos Planes “D” donde se incluyó una estrategia sobre la permanencia de los estudiantes. En este perfeccionamiento se han identificado tres niveles de prioridad en la determinación de los contenidos del plan de estudios, a saber:

- Contenidos precisados por las Comisiones Nacionales de Carrera (estatales), de cumplimiento obligatorio para todos los CES, que aseguran los objetivos esenciales del modelo del profesional y de las diferentes disciplinas.
- Contenidos, precisados por cada CES (propios), en correspondencia con las particularidades del proceso de formación en cada carrera y centro y que igualmente deben ser cursados obligatoriamente por todos los estudiantes.
- Contenidos que son escogidos por cada estudiante (optativos/electivos), a partir de las ofertas que el CES le brinda, que sirven de complemento para su formación integral y que incluso pueden ser seleccionados de entre las asignaturas que se imparten en otras carreras.

Para garantizar la reducción del abandono todas las carreras tienen establecido una estrategia sobre la permanencia de los estudiantes en la educación superior con los siguientes principios:

En correspondencia con las particularidades de cada una de las carreras, las CNC deben elaborar una estrategia de trabajo para la atención diferenciada a los estudiantes que inician el 1er año de la carrera, con el propósito de contribuir a garantizar su tránsito exitoso por el plan de estudios. Este sistema debe dejar claro:

- a) Las características del diagnóstico que se debe aplicar a los estudiantes para determinar el verdadero nivel de partida y qué contenidos básicos son necesarios comprobar, de conjunto con los aspectos educativos;
- b) Las acciones que pueden desarrollarse en las asignaturas del 1er año, de acuerdo con los posibles resultados del diagnóstico;
- c) La forma de controlar sistemáticamente los resultados periódicos que se van alcanzando, para tomar las medidas necesarias con los estudiantes que aun mantengan dificultades en su aprovechamiento docente.
- d) Otras indicaciones que se considere necesario, en dependencia de las características de cada una de las carreras.

Por la novedad y complejidad pedagógica de esta tarea, y teniendo en cuenta el significado que ella tiene para la educación superior cubana, resulta necesario que las indicaciones generales de cómo abordar esta estrategia, en cada una de las carreras en que ello se requiera, se incorpore a los documentos de carácter estatal previstos en el DB, como un documento más del plan de estudios, después de las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera.

Con respecto a los alumnos que trabajan, en la mayoría de las carreras del CUAJE siempre han existido cursos concebidos para alumnos que trabajan a partir de las necesidades que existen para esta formación en las entidades laborales. Estos planes se organizan sobre los

siguientes principios: En el proceso de diseño de los planes de estudios “D” para la modalidad semipresencial, se parte del concepto de garantizar un nivel equivalente de los profesionales formados, en relación con los egresados del curso regular diurno. Las horas totales del plan de estudios se reducirán a partir de un profundo análisis que debe realizar la CNC, de manera que se garantice la adquisición de los contenidos fundamentales y el nivel de salida equivalente. Las normas a seguir son las siguientes:

- Se debe elaborar un modelo de organización de la carrera que caracterice un ritmo de progreso promedio en el tránsito de los estudiantes por el plan de estudio, considerando que la carrera se curse en 6 años, con una distribución de las asignaturas por períodos tal que en cada año, como promedio, se planifiquen entre 6 a 8 asignaturas.
- El total de horas del plan de estudios para las actividades presenciales, incluida la actividad investigativo-laboral, no debe sobrepasar las 2,500 horas.
- Las asignaturas deben tener entre 30 y 50 horas de clases. No se incluye en esta norma para cada asignatura el tiempo dedicado a la actividad investigativo-laboral.
- Se deben utilizar, en general, las mismas formas organizativas que en los cursos regulares diurnos, pero adecuándolas a las particularidades de este tipo de curso.
- Los contenidos propios y los optativos/electivos, en su conjunto, no deben rebasar el 10% de las horas totales del plan de estudios.
- No se deben planificar perfiles terminales.
- Se debe preservar, en lo fundamental, la concepción acerca de los trabajos de curso de los cursos regulares diurnos, adecuándola a las características de este modelo.
- La evaluación del aprendizaje debe tener un enfoque cualitativo e integrador, con un énfasis mayor en la autoevaluación y en las evaluaciones frecuentes y parciales; tratando de reducir los exámenes finales tradicionales, siempre que se puedan sustituir por otros tipos de evaluación final, más centrados en el desempeño y en la integración de los contenidos del año.
- Se elimina la disciplina Educación Física
- La disciplina Idioma Inglés se debe mantener en el plan de estudios y se impartirá de acuerdo con las posibilidades reales que existan en las sedes. Se podrán utilizar las mismas variantes que en el curso regular diurno y ofertar también cursos optativos.
- La formación y desarrollo de los modos de actuación de la profesión pueden lograrse o utilizando alguna (o algunas) de las variantes siguientes:
  - a) Diseñando una disciplina principal integradora en que se organice la práctica investigativa laboral a partir del vínculo de los estudiantes con entidades laborales donde se puedan desarrollar esos modos de actuación.
  - b) Diseñando una disciplina integradora de corte académico, que modele la actividad laboral a partir del desarrollo de trabajos de curso, donde el estudiante resuelva problemas utilizando el método científico.
  - c) Directamente desde el trabajo, cuando la labor del estudiante-trabajador esté vinculada al perfil profesional que se estudia.

Estas medidas, junto con la inclusión de que los estudiantes deben alcanzar 60%, como mínimo para poder ingresar a la Educación Superior, desde el año 2011 ha provocado un incremento de un 3% de los estudiantes que continúan en primer año.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde el año 2008, en los cursos introductorios se incluyeron habilidades para potenciar la capacidad de Resolución de Problemas por ser una dificultad básica que existe en los alumnos que ingresan. A partir del 2008 con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono se enseñan: a) comunicación oral, b) comunicación escrita, c) búsqueda y análisis de información, d) aprendizaje independiente, e) trabajo en equipo y f) métodos de estudios.

#### *Motivación*

Todos los estudiantes de nuevo ingreso reciben un conjunto de actividades, al inicio del primer semestre, donde se le explica el plan de estudios que van a cursar y las Regulaciones Académicas que deben atender. Esta práctica ha permitido disminuir la cantidad de estudiantes que solicitan trasladarse de carrera al finalizar el primer año.

#### *Transferencia de créditos*

La institución no reporta información en este apartado.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Para apoyar el aprendizaje de los alumnos se desarrollan actividades de tutoría utilizando un Profesor Guía que se tiene en cada grupo de clases prácticas y que contribuye a ver los problemas de aprendizaje y de orientación en el estudio, así como ayudarlos a conocer sobre los servicios de la Universidad. Desde el año 2009 se cuenta con la asignatura Aprender a Aprender en el curso de nivelación. Estos servicios tienen un efecto en el porcentaje de aprobación de algunos exámenes y reduce el riesgo de abandono; sin embargo, no se han realizado estudios específicos sobre los efectos.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Se dispone del Campus Virtual que integra un conjunto de herramientas a la disposición del personal docente dirigidas a facilitar la labor del profesor y permitirle una mayor comunicación con sus estudiantes.

#### *Otras actividades*

Desde el curso 2010-2012, el Ministerio de Educación Superior estableció una modificación importante en las reglas de promoción, que en los cursos diurnos implicaba que el estudiante, debía pasar con todas las asignaturas vencidas, dándose ahora la posibilidad de que el estudiante avance con dos asignaturas pendientes del año. Esto ha permitido disminuir las bajas en un 5%.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

La institución no reporta información en este apartado.

## Escuela Politécnica Nacional (EPN)

*Iván Sandoval*

*Fernando Gabriel Bucheli*

**Palabras clave:** Aulas virtuales, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Movilidad estudiantil, Reestructuración curricular.

### *Reformas curriculares*

El cambio curricular que se ha llevado a cabo en los planes de estudios de la Escuela Politécnica Nacional (EPN) para incrementar la retención y disminuir el abandono es la modificación de la secuencia de asignaturas, a fin de actualizar los perfiles profesionales y disminuir el tiempo de permanencia en la institución. Esta modificación se realizó en 2006 y hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde 2004 se ha incorporado a los planes de estudios la enseñanza de habilidades generales de comunicación oral y escrita. Además, desde 2006 se formalizó la enseñanza de la búsqueda y análisis de información, así como de habilidades para que los estudiantes próximos a graduarse creen sus propias empresas. Hasta la fecha no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

### *Motivación*

Hasta el momento en la EPN no se ha implementado alguna práctica específica para promover la motivación y con ello disminuir el abandono e incrementar la retención.

### *Transferencia de créditos*

En relación con la transferencia de créditos, cuando los alumnos solicitan un cambio de carrera al interior de la EPN se realiza una validación de créditos de materias similares. Cuando los alumnos provienen de otra institución de educación superior, se analizan los contenidos y las calificaciones del estudiante para proceder a la convalidación de materias y permitir la movilidad estudiantil.

### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Desde 1995, los profesores de tiempo completo de la EPN ofrecen horas de consulta extra-clase para que los estudiantes aclaren sus dudas. Por cada cuatro horas de clase, un profesor debe tener una hora de consulta. Esta práctica es obligatoria para los profesores de tiempo completo.

### *Uso de tecnologías de la información*

Desde hace dos o tres años, aproximadamente 10% de los profesores de la EPN emplean aulas virtuales como complemento a sus clases presenciales.

*Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento la EPN no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares implementadas, la enseñanza de habilidades generales, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en la disminución del abandono y el fortalecimiento de la retención de los estudiantes.



## Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

*Rosamaría Valle Gómez-Tagle*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprobación de nuevas opciones de titulación, Departamento de Apoyo al Estudiante, Desarrollo de habilidades intelectuales, Desarrollo de habilidades para aprender, Estrategias de aprendizaje, Estrategias de lectura, Movilidad Nacional Estudiantil, Programa de Autoevaluación y Estudio, Programa Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente, Reestructuración curricular, Salidas intermedias.

### *Reformas curriculares*

Desde finales de la década de los años noventa, la UNAM ha impulsado sistemáticamente procesos de actualización y ajuste de sus planes de estudio con la finalidad de ofrecer una formación actualizada. El incremento de la retención y la disminución del abandono no han constituido objetivos explícitos de los procesos de actualización. En pocos casos se ha buscado la instrumentación de ajustes en los planes de estudio para mejorar la retención, como la incorporación de actividades propedéuticas al inicio de los estudios. En las 100 licenciaturas de la UNAM en los últimos veinte años se han realizado cambios diversos en los planes de estudio que implican, en algunos casos, la disminución de asignaturas, en otros, el incremento de éstas, en diversos casos el cambio de secuencia en contenidos, o el rediseño del tiempo de la licenciatura para vincularla con los estudios de posgrado en el esquema 3-2-3 (licenciatura 3 años, maestría 2 años, doctorado 3 años).

Actualmente entre las líneas de trabajo de la Rectoría para el periodo 2011-2015 se plantea la posibilidad de que en las carreras en que sea pertinente se ofrezcan salidas intermedias (formaciones técnicas). Por las características de la UNAM, los cambios que se dan en cada carrera son decididos en la facultad por cuerpos colegiados, no los imponen las autoridades de manera centralizada.

Aunado a lo anterior, con el fin de incrementar los índices de egreso y titulación en las licenciaturas de la UNAM, en 2004 se aprobaron diez opciones de titulación: 1) por actividad de investigación, 2) por seminario de tesis o tesina, 3) mediante examen general de conocimientos, 4) por totalidad de créditos y alto nivel académico, 5) por actividad de apoyo a la docencia, 6) por trabajo profesional, 7) por créditos de posgrado, 8) por profundización de conocimientos, 9) por informe de servicio social, y 10) por tesis y examen profesional. Cada facultad determinó qué opciones incorporar por sus características para favorecer el egreso y la titulación de sus estudiantes.

En cuanto a las facilidades para los alumnos que trabajan, desde 1972 la UNAM creó diversas carreras a través de su Sistema Universidad Abierta, para brindar una opción a los jóvenes que querían continuar su preparación profesional pero que por compromisos de trabajo estaban en la imposibilidad de seguir estudios en un esquema presencial. Actualmente, a través del Sistema Universidad Abierta la UNAM ofrece 16 carreras, y a partir de 1997 impulsó la creación de licenciaturas a distancia, a la fecha, a través de esta opción ofrece 15 carreras. Ambas opciones: abierta y a distancia, constituyen la oferta que

la UNAM tiene para jóvenes o adultos que requieren una preparación profesional y que, por problemas de horarios o de ubicación geográfica no pueden registrarse en las carreras escolarizadas de la institución.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Entre 2003 y 2007, la UNAM impulsó el Programa Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente, el cual ofreció nueve cursos dirigidos a los profesores y alumnos de las licenciaturas de la UNAM, a saber: Aprendizaje autónomo, Aprendizaje cooperativo, Autorregulación, Comunicación escrita, Presentaciones orales, Comprensión de textos en inglés, Cómputo, Proyecto de vida y Cómo conseguir empleo. A los profesores se les capacitaba para enseñar dichas habilidades, y a los alumnos para aplicar estas habilidades en sus asignaturas. Algunas entidades académicas (facultades y escuelas) que formaron recursos humanos en esta temática siguen impulsando la capacitación de sus alumnos en habilidades generales. Otras, como la Facultad de Medicina, las incorporaron como parte de sus actividades de integración en cursos propedéuticos.

Algunas entidades académicas también ofrecen cursos en habilidades disciplinarias, como la Facultad de Medicina, que en una época ofreció a sus alumnos de nuevo ingreso Inglés técnico médico y Etimologías médicas. A la fecha no se dispone de información sobre el efecto de las distintas actividades que se realizan para estimular a los estudiantes.

#### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, algunas entidades académicas realizan conferencias con académicos distinguidos, pláticas de egresados, fiestas académicas, programas para atraer a los alumnos hacia la investigación y actividades de laboratorio, entre otras. Algunos institutos de investigación ofrecen sus semanas de puertas abiertas.

A la fecha no se dispone de información sobre el efecto de estas actividades para estimular a los estudiantes.

#### *Transferencia de créditos*

A partir de 2004, la UNAM impulsa junto con otras universidades del país la creación de un Espacio Común de Educación Superior, en el que actualmente participan 39 instituciones. Entre sus programas está la Movilidad Nacional Estudiantil y la participación en actividades de Educación a Distancia. Sin embargo, la participación de los alumnos no se hace al amparo de un sistema formal de transferencia de créditos equivalente al ECTS de la Comunidad Económica Europea. Hasta el momento no se dispone de información de los efectos que están teniendo las actividades de movilidad académica en la trayectoria de los estudiantes.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UNAM cuenta en su estructura con una Dirección General de Orientación y Servicios Educativos que ofrece diversos talleres a todos los estudiantes de la licenciatura que decidan tomarlos como: Desarrollo de habilidades para aprender, Desarrollo de habilidades intelectuales, Estrategias de aprendizaje, Estrategias de lectura, Un estudiante exitoso: habilidades para el alto rendimiento. Esta dependencia también puede impartir

los talleres a petición de las facultades y escuelas. Además, la gran mayoría de las entidades académicas cuenta con un Departamento de Apoyo al Estudiante que coordina los programas de becas, los cursos remediales, los procesos de movilidad y cursos extracurriculares, entre otras actividades de corte académico que apoyan al alumno. Estas actividades no se han evaluado, por ende no existen evidencias de su impacto en el desempeño de los alumnos.

#### *Uso de tecnologías de la información*

A partir de 1997, con la promoción de las licenciaturas a distancia en la UNAM, en diversas facultades y escuelas se autoriza a que los alumnos del sistema escolarizado se recuperen cursando a distancia las materias que tienen rezagadas, sin embargo, no constituye una práctica generalizada. Por otro lado, con el desarrollo del Programa de Autoevaluación y Estudio que a partir de 2008 impulsa la UNAM para los alumnos de su bachillerato, desde 2011 algunos de sus contenidos se han puesto a disposición de algunas licenciaturas para que los alumnos cuenten con una opción que les permita generar diagnósticos de su desempeño, al mismo tiempo que cuentan con la opción de estudiar sus materias y autoevaluarse.

Hasta el momento no se dispone de información del efecto que tiene la recuperación de materias rezagadas a través de cursos a distancia, así como tampoco se tiene información del impacto que está teniendo el uso del Programa de Autoevaluación y Estudio con los alumnos de licenciatura.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

A nivel de entidad académica se dispone de los indicadores de abandono, rezago, egreso y titulación de las carreras que se ofrecen en los sistemas escolarizado, abierto y a distancia. Sin embargo, no se han realizado estudios institucionales más amplios sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, las actividades para estimular la motivación, la transferencia de créditos y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes.

### Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA)

*Isabel Benavides Gutiérrez*

*Alfredo Sevilla Rivera*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Facilidades para los alumnos que trabajan, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Reestructuración curricular, Trabajo en equipo.

#### *Reformas curriculares*

Desde 1980 existen normativas de régimen académico para asegurar que los planes de estudio cumplen con determinado número de asignaturas y de horas de acuerdo con parámetros nacionales y regionales. Los cambios curriculares que se han implementado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) para incrementar la retención y disminuir el abandono desde 1980 son la disminución de asignaturas, las actividades profesionales en los primeros semestres y las facilidades para los alumnos que trabajan, y desde 1990 la inclusión de carreras técnicas en las áreas de salud, educación, ciencias e ingenierías.

Sobre las facilidades para los alumnos que trabajan, la UNAN ofrece carreras con horarios nocturnos para aquellos estudiantes que por razones laborales no pueden ingresar en los cursos regulares diurnos (matutinos o vespertinos). Asimismo, se ofrecen carreras en modalidad sabatina y dominical por encuentros, principalmente en ciencias de la educación, salud y humanidades, así como las carreras técnicas en las ingenierías. Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde 1999 la UNAN ha incorporado en los planes de estudio la enseñanza de las siguientes habilidades generales: comunicación oral, comunicación escrita, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, métodos de estudio y aprendizaje cooperativo, así como técnicas de investigación, manejo de paquetes informáticos, actividades culturales y deportivas. Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

#### *Motivación*

A fin de estimular la motivación de los estudiantes, la UNAN ofrece seminarios de técnicas de estudio para estudiantes de primer ingreso (becados). Además se ofrecen becas externas de ayuda económica y becas internas para estudiantes que proceden regiones alejadas de la capital.

Asimismo, existen bonos de alimentación para estudiantes, bonos para matriculas semestrales y exoneración total o parcial a estudiantes de escasos recursos económicos.

Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

#### *Transferencia de créditos*

La UNAN permite el traslado de estudiantes de otras carreras y de otras universidades, tanto nacionales como extranjeras. El requisito es haber concluido el segundo año sin tener alguna asignatura reprobada. Una vez aprobado el traslado, el estudiante se matricula en la carrera y se debe ajustar al pensum académico de la UNAN, pasando por un proceso de convalidación de asignaturas homologas al programa de la carrera. Además, la UNAN es la única universidad que reconoce e incorpora títulos de graduados en el extranjero. Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UNAN no ofrece servicios formales de apoyo al aprendizaje.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Existen laboratorios de computación para los estudiantes y se están equipando auditorios y aulas con equipos de videoconferencia. En la carrera de Informática Educativa todas las asignaturas tienen equipos audiovisuales (Moodle). Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar su impacto en la retención y el abandono.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento la UNAN no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares implementadas, la enseñanza de habilidades generales, la transferencia de créditos y el uso de tecnologías de la información en la disminución del abandono y el fortalecimiento de la retención de los estudiantes. Únicamente se ha observado que existe mayor deserción en los estudiantes de primer ingreso y de segundo año, así como en los alumnos que se ubicaron en terceras opciones.

## Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)

*Delva Batista*

*Luisa McPherson de Wilson*

*Luzmelia Bernal*

*Rebeca Bieberach*

**Palabras clave:** Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Facilidades para los alumnos que trabajan, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Programa de Apoyo Académico, Trabajo en equipo.

### *Reformas curriculares*

Sobre las reformas curriculares que ha impulsado la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) para incrementar la retención y disminuir el abandono, la Dirección de Orientación Psicológica desarrolla una vez al año el Programa de Orientación e Inducción de los estudiantes a la vida universitaria con el objetivo de favorecer su adaptación al medio universitario. Además, se incluyeron cursos de pre cálculo en los programas de Ingeniería y cursos de Matemática Básica en los programas de licenciaturas no ingenieriles para fortalecer las competencias de los estudiantes de primer ingreso. Asimismo, se estableció el curso de Competencias Académicas y Profesionales (CAP) para todos los estudiantes de primer ingreso (2009).

Se realizó un estudio con el objetivo de conocer los resultados de la impartición del curso de pre cálculo en el ciclo 2008-2009. Los resultados no muestran un aumento en el porcentaje de aprobación de Cálculo I, sin embargo se observó una mejora en la distribución de las calificaciones (más A y B y menos C) en relación con el ciclo 2006-2007 en que no hubo curso preparatorio.

A fin de brindar facilidades a los alumnos que trabajan, se ofrecen diversos cursos virtuales en algunas facultades: 6 en la Facultad de Ingeniería Civil, 12 en la Facultad de Ingeniería Eléctrica, 16 en Ingeniería Industrial, 4 en Ingeniería Mecánica, 52 en Ingeniería de Sistemas Computacionales y 8 en la Facultad de Ciencias y Tecnología. Para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje se dispone de guías didácticas y se utiliza la plataforma Moodle.

### *Enseñanza de habilidades generales*

En los programas de asignatura de las carreras que ofrece la UTP está considerada la enseñanza de habilidades generales que se desarrollan como parte de la metodología de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas habilidades comprenden comunicación oral y escrita, búsqueda y análisis de la información, métodos de estudio, aprendizaje independiente, trabajo en equipo y aprendizaje cooperativo.

### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, los docentes insisten constantemente en la valoración de la profesión y en la proyección del estudiante de la UTP como profesional de éxito. Esta conducta favorece la identificación con la carrera elegida y fortalece el orgullo de estudiar y graduarse en la UTP.

#### *Transferencia de créditos*

Desde la creación de la UTP en 1981 existe y se aplica un Reglamento de Convalidación de Créditos, el cual establece los lineamientos para promover la transferencia y reconocimiento de créditos dentro de la institución, así como entre instituciones universitarias. Este procedimiento se realiza al inicio de la carrera. Las estadísticas indican que en el año 2009 fue de 1.8% (290); en el año de 2010 fue de 2% (331) y en el año 2011 fue de 1.7% (301), del total de la matrícula.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

En 1980 se iniciaron los Círculos de Estudio, que en 1988 evolucionaron a un Programa de Apoyo Académico con un banco de monitores (estudiantes de años superiores), que brindan tutoría personalizada a los estudiantes que tienen alguna dificultad en las asignaturas que cursan. A cambio de la tutoría y el acompañamiento que ofrecen, se les exonera de los costos de matrícula.

Sobre los resultados de este servicio en la disminución del abandono y el incremento de la retención, se ha notado una mejoría en la aprobación de las asignaturas por parte de los estudiantes que solicitaron la tutoría, sin embargo ésta no ha sido documentada.

La Dirección de Bienestar Estudiantil, la Dirección de Inclusión e Integración Universitaria, instancias de la Secretaría de Vida Universitaria, trabajan con poblaciones especiales, entre las cuales está la población estudiantil con discapacidad. Cada semestre se realiza un monitoreo de la evolución académica de esta población, que incluye el seguimiento psicológico, la orientación de las familias, la consecución de subsidios económicos y la orientación técnica pedagógica a los docentes y directivos. En el primer semestre de 2011 se registraron 350 estudiantes con discapacidad, de los cuales 270 presentaban deficiencias visuales; 16, deficiencias auditivas; 15, deficiencias en las extremidades y 49 otros tipos de discapacidad no especificadas.

Por otro lado, en 2011 416 estudiantes se beneficiaron del Programa de Alimentación y 1,476 recibieron consejería académica y personal. Estas acciones, entre otras que se desarrollan como los subsidios económicos, contribuyen directamente a incrementar las tasas de retención, disminuyendo el abandono estudiantil.

#### *Uso de tecnologías de la información*

En relación con las tecnologías de la información, la UTP utiliza la plataforma Moodle como soporte a las clases presenciales favoreciendo el acceso al material teórico, práctico, a los contenidos de las clases, a las asignaciones, etc.); la oferta de cursos por el Sistema UTP Virtual (2004); el acceso a bibliotecas virtuales y a redes sociales. Cada docente cuenta con un correo electrónico institucional y muchos tienen sus propias páginas y blogs, a

través de los cuales mantienen una comunicación fluida con los estudiantes y atienden sus consultas.

*Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento no existen estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes de la UTP.



## Universidad Nacional de Asunción (UNA)

*María Evangelista Cristaldo de Benítez*

*María Gloria Paredes de Maldonado*

*Luisa Violeta Martinetti Domínguez*

**Palabras clave:** Campus Virtual, Moodle, Movilidad estudiantil, Programa de Movilidad “Escala Estudiantil”, Reestructuración curricular, Salidas intermedias.

### *Reformas curriculares*

La Universidad Nacional de Asunción (UNA) ha realizado diversas modificaciones en sus planes de estudio para incrementar la retención y reducir el abandono de los alumnos, tales como la disminución de asignaturas, la extensión de los programas de algunas asignaturas, cambios en la secuencia de las mismas y en el número de asignaturas que se cursan. Asimismo, se han incorporado las salidas intermedias (diploma técnico).

Aunado a lo anterior, se brinda la posibilidad al estudiante de cambiar de carrera (traslados), dentro de la misma facultad o en otra facultad de carreras similares para evitar la deserción, y se lleva a cabo un control de rendimiento académico para detectar las materias con muy bajo rendimiento o materias con aplazo masivo.

Se han realizado cambios curriculares y ajustes de acuerdo con los avances tecnológicos y de las distintas áreas de conocimiento. En algunas unidades académicas existen carreras que se ofrecen en todos los turnos (mañana, tarde y noche) en las cuales los estudiantes pueden trabajar y estudiar. Las unidades académicas han ajustado algunos horarios por el alto porcentaje de alumnos que estudian y trabajan.

La UNA ha fomentado la creación de filiales y aperturas de carreras en el interior del país dependiendo de la características de la región, con el fin de facilitar la inserción y permanencia de los personas alejadas de la capital del país. También se están ofreciendo paulatinamente carreras de grado virtuales con el fin de facilitar la incorporación y permanencia de personas del interior del país (etapa piloto).

Cada unidad académica cuenta con un sistema de información donde se registra el impacto de estas prácticas, a partir del cual se ha observado un aumento en el porcentaje de retención y una disminución del abandono. Además existe un aumento considerable en el número de egresados de cada carrera después de aplicar estos mecanismos.

### *Enseñanza de habilidades generales*

Desde 2000 se promueven habilidades de búsqueda y análisis de información, así como de trabajo en equipo. Desde 2006 se ha contribuido al fortalecimiento de la comunicación oral y escrita y del aprendizaje independiente, a fin de incrementar la retención y disminuir el abandono en la UNA.

### *Motivación*

Para estimular la motivación de los estudiantes, en la UNA se les integra en las actividades académicas y de extensión de las facultades, otorgándoles créditos por su participación. Otras actividades son las prácticas de laboratorio, las visitas técnicas y las horas obligatorias de extensión universitaria que están incorporadas en la malla curricular.

#### *Transferencia de créditos*

Sobre la existencia de sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos, en la UNA existe el programa de Movilidad “Escala Estudiantil” de la Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM). Este programa busca impulsar y fortalecer el proceso de construcción de un espacio académico común regional a través de la movilidad de estudiantes. Mediante la convivencia entre estudiantes y docentes de distintas universidades y países, se busca promover el intercambio académico-cultural y brindar mejor conocimiento de los diferentes sistemas de educación superior de Latinoamérica.

Los requisitos para participar en este programa son los siguientes:

1. Los estudiantes que se postulan deberán estar matriculados como estudiante regular en la universidad de origen y tener aprobado por lo menos el 40% de la carrera o licenciatura que cursa, ser menores de 30 años de edad y no ocupar cargos docentes.
2. La duración de cada intercambio es de un semestre y cada universidad seleccionará entre sus estudiantes los que habrán de participar, tendrá que garantizar igualdad de oportunidades para todos los aspirantes, aplicando concurso de mérito y entrevistas donde los postulantes presentarán antecedentes académicos, escolaridad y certificación de otros requisitos que cada universidad considere pertinentes.
3. El aspirante deberá presentar un plan de estudios de las disciplinas o asignaturas que desee cursar en el exterior, así como las que pretenden le sean reconocidas en su propio plan de estudios, el que deberá ser acordado entre las unidades académicas de las dos universidades participantes. Dentro del plan acordado, el estudiante podrá incluir asignaturas de carácter optativo, trabajo final u otras actividades académicas, además de las específicas de su carrera.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UNA cuenta con servicios formales de apoyo al aprendizaje, tales como las tutorías, el servicio de bienestar estudiantil y cursos de apoyo. Cada facultad establece dichos servicios según sus propios criterios, pero no existe un lineamiento general como Universidad.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Desde 2009 se ha incorporado el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a través de la capacitación de grupos docentes para el uso del Campus Virtual de la UNA.

Algunas unidades académicas cuentan con su propio sistema de información donde se realiza un seguimiento de la retención de estudiantes de manera que sea posible tomar medidas e intervenir en caso de que sea necesario. Una de las medidas tomadas es el

desarrollo de cursos de tutorías para las materias de alta reprobación. Se ha incorporado paulatinamente el sistema de apoyo de la Plataforma Moodle en las unidades académicas.

*Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento la UNA no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares, la enseñanza de habilidades generales, la motivación, la transferencia de créditos, los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información en el abandono y la retención de los estudiantes. No obstante, contar con información oportuna de la situación de retención de los estudiantes, permite tomar medidas en las materias con un número importante de estudiantes reprobados.

### Universidad de la República (UDELAR)

*Mercedes Collazo*

*Silvia De Bellis*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Flexibilidad curricular, Métodos de estudio, Moodle, Movilidad estudiantil, Programa de Respaldo al Aprendizaje, Reestructuración curricular, Salidas intermedias, Trabajo en equipo, Tutoría entre Pares.

#### *Reformas curriculares*

Desde 2005, se han implementado los siguientes cambios en los planes de estudio de la Universidad de la República (UDELAR) con la finalidad de disminuir el abandono y aumentar la retención de los estudiantes: a) disminución de asignaturas, b) secuencia de asignaturas, c) número de asignaturas por semestre, d) actividades profesionales en los primeros semestres, y e) salidas intermedias (diploma técnico).

A partir de la aprobación de la Ordenanza de Estudios de Grado en agosto de 2011 se adoptan medidas de flexibilización, articulación curricular y de incorporación de nuevos saberes, que comprenden: a) flexibilidad curricular: diversificación de itinerarios curriculares por medio de actividades opcionales y electivas que otorgan autonomía a los estudiantes en la consecución de sus intereses y necesidades de formación; b) articulación curricular: tránsitos curriculares que posibiliten una fluida movilidad estudiantil, tanto horizontal como vertical, entre carreras universitarias y otras carreras terciarias, y faciliten la prosecución de estudios de personas que estudian y trabajan; c) Integración de funciones universitarias: experiencias de formación que articulen las funciones de enseñanza, investigación y extensión; d) integración disciplinaria y profesional: experiencias de formación orientadas a abordajes multidisciplinares y multiprofesionales, en espacios controlados y en contextos reales de prácticas; e) articulación teoría-práctica: integración equilibrada de los componentes de formación teórica y formación práctica; f) atención a la formación general: definición de los conocimientos científico-culturales que se entienden imprescindibles para los procesos de aprendizaje en el nivel superior y que pueden involucrar experiencias y contenidos transversales al currículo (formación social, ética, estética, ciudadana, medio ambiental, comunicacional, etc.); g) asignación de créditos: aplicación del régimen de créditos académicos previsto en la presente Ordenanza. Se define un plazo de dos años para que todos los planes de estudio se ajusten a esta normativa, pero el proceso se inició desde 2005 y ha supuesto, en muchos casos, la reducción y racionalización de los tiempos de formación. No se cuenta con información sobre los efectos de las prácticas descritas en el abandono y la retención de los estudiantes.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Las habilidades generales que se enseñan a los alumnos desde 2007 con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son: comunicación oral y escrita,

búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, métodos de estudio y aprendizaje cooperativo. Asimismo, desde 1985 se enseñan habilidades de trabajo en equipo.

#### *Motivación*

Hasta el momento no se cuenta con información sobre alguna iniciativa específica de la UDELAR para promover la motivación de los estudiantes.

#### *Transferencia de créditos*

Desde la década de 1990, la UdelAR permite la movilidad estudiantil entre facultades y escuelas de la universidad. Este proceso se ha dinamizado a partir de la aprobación de la Ordenanza de Estudios de Grado. El régimen de créditos común rige desde el año 2005.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

La UDELAR ofrece servicios formales de apoyo al aprendizaje tanto a nivel central (Programa de Respaldo al Aprendizaje creado en el año 2007) como en todas las facultades y escuelas universitarias (Unidades de Apoyo a la Enseñanza, creadas a partir del año 1985).

La función de apoyo estudiantil comprende fundamentalmente las siguientes líneas: a) actividades introductorias a las carreras y acciones de bienvenida a las nuevas generaciones, b) tutorías estudiantiles, c) ferias y eventos de difusión de la oferta universitaria en todo el país, d) proyectos estudiantiles para dinamizar la vida universitaria, y e) actividades de difusión y orientación en el pre-ingreso dirigido a estudiantes de enseñanza secundaria. A nivel de las facultades y escuelas también se desarrollan actividades de apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, rezago en los estudios, residentes del interior del país, etc. Sobre el impacto de estos servicios en la retención y el abandono, se dispone de estudios de los diferentes programas en términos de cobertura estudiantil alcanzada.

Asimismo, desde 2009 la UDELAR impulsa una línea de Tutoría entre Pares (dentro del Programa de Respaldo al Aprendizaje) que ha alcanzado un nivel de desarrollo importante y está en proceso de curricularización.

#### *Uso de tecnologías de la información*

Desde 2007, la UDELAR promueve el uso de la plataforma educativa Moodle para el desarrollo de la enseñanza semi-presencial en todas las carreras y eventualmente para la implementación a distancia de alguna de las formaciones descentralizadas. Se dispone de estudios de impacto de carreras y cursos en términos de cobertura estudiantil alcanzada.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

En la UDELAR se realizan estudios de evaluación de buenas prácticas y aproximaciones sobre sus resultados en términos de aprendizajes, sin embargo, no se cuenta con estudios específicos sobre los efectos de las prácticas descritas en el abandono y la retención de los estudiantes.

## Universidad Central de Venezuela (ucv)

*Nicolás Bianco*

*Inírida Rodríguez*

*Tulio Ramírez*

*Ruth Díaz Bello*

*Audy Salcedo*

*Mónica Martiz*

*Amalio Sarco Lira*

**Palabras clave:** Actividades profesionales en primeros semestres, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje independiente, Búsqueda y análisis de información, Comunicación escrita, Comunicación oral, Campus virtual, Flexibilidad curricular, Métodos de estudio, Movilidad estudiantil, Planes de estudio por competencias, Programa de Cooperación Interfacultades, Reestructuración curricular, Trabajo en equipo, Unidades de asesoramiento académico, Unidades de servicios estudiantiles.

### *Reformas curriculares*

Los cambios curriculares que se han llevado a cabo en los planes de estudio de la Universidad Central de Venezuela (ucv) están orientados por el plan estratégico (2008) y su objetivo ha sido rediseñar los currícula por competencias con criterios de flexibilidad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad para favorecer la formación integral del estudiante a través de diversas modalidades de enseñanza e incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cada Facultad de la Universidad, de acuerdo con los requerimientos profesionales de sus egresados, ha disminuido o aumentado el número de asignaturas, variado su secuencia, estructurado los períodos académicos en régimen anual o semestral, ha incorporado actividades profesionales en los primeros semestres y, de acuerdo con la orientación del plan estratégico, los diseños curriculares son por perfiles de competencias.

Estos cambios no se han realizado con el propósito explícito de tener un efecto en la retención y el abandono, sino de lograr un plan de estudios más flexible e integrador que promueva el aprendizaje autónomo y una mayor integración entre teoría y práctica, lo cual puede redundar en la disminución de los índices de retención y abandono.

En cuanto a la flexibilidad de los planes de estudio para apoyar a los alumnos que trabajan, en diversas carreras de la ucv se ofrecen turnos vespertinos y nocturnos dirigidos a atender a esta población. Asimismo, en la década de los 70 se creó el programa de Estudios Universitarios Supervisados (EUS) dirigido a formar docentes de educación básica en servicio que no tenían la oportunidad de asistir a clases, por lo que se les ofreció la oportunidad de estudiar a distancia.

Actualmente se siguen ofreciendo los EUS y se han incorporado carreras como Enfermería a nivel de pregrado y algunas maestrías o especializaciones que se organizan por cohorte a través del sistema supervisado. Por otra parte, se ha extendido la oferta del Campus Virtual de la ucv a los estudios presenciales lo que se traduce en un apoyo adicional para favorecer las opciones de comunicación entre docentes y estudiantes. Hasta el momento no se cuenta con información suficiente que permita observar el impacto de estas reformas curriculares en la retención y el abandono.

#### *Enseñanza de habilidades generales*

Las habilidades generales que se enseñan a los alumnos con el fin de incrementar la retención y disminuir el abandono son: comunicación oral, comunicación escrita, búsqueda y análisis de información, aprendizaje independiente, trabajo en equipo, métodos de estudio, aprendizaje cooperativo, resolución de problemas y proyecto de vida. Por lo general, estos aspectos se enseñan en las asignaturas de los primeros semestres. Asimismo, se ofrece apoyo adicional a los estudiantes a través de cursos, talleres o atención individualizada en la Organización de Bienestar Estudiantil, las unidades de servicios estudiantiles y las unidades de asesoramiento académico.

#### *Motivación*

Como actividad de motivación se destaca el Premio al Mérito Estudiantil que es un reconocimiento que otorga la Universidad Central de Venezuela, en el marco de la semana del estudiante, a través de la Organización de Bienestar Estudiantil, a aquellos estudiantes que se han destacado como dignos representantes de la ucv en Venezuela y en el mundo. Se aceptan postulaciones en las siguientes menciones: rendimiento académico, investigación, deporte, cultura, emprendimiento y participación social voluntaria.

#### *Transferencia de créditos*

En relación con la transferencia de créditos, los estudiantes de la ucv tienen la oportunidad de cursar asignaturas dentro de Programa de Cooperación Interfacultades (PCI), con 10 años de funcionamiento, dirigido a promover experiencias interdisciplinarias. Todos los estudiantes pueden cursar las asignaturas que se ofrecen a través del PCI, y al término del curso las calificaciones y créditos se transfieren a la facultad de origen del estudiante.

La transferencia de créditos que implique que el estudiante se cambia de carrera dentro de la ucv o se integra a la ucv desde otra institución sigue los canales administrativos de las equivalencias a través del Departamento de Reválidas y Equivalencias que tiene como función principal tramitar, reconocer y convalidar los títulos otorgados por una universidad nacional o extranjera o institutos nacionales. En cuanto a las equivalencias de estudios, se determina mediante un análisis previo de las unidades-créditos involucradas, y de cuáles asignaturas cursadas y aprobadas por el interesado, equivalen a asignaturas que forman parte del plan de estudio de una determinada Facultad, Escuela o IU.

#### *Servicios formales de apoyo al aprendizaje*

Cada facultad cuenta con Unidades de Asesoría Académica. Éstas comprenden dos subprogramas. El Subprograma de Asesoría Preventiva está dirigido a la población estudiantil en general y tiene por objetivo darles herramientas para ser estudiantes universitarios eficientes. El Subprograma de Asesoría Remedial está dirigido a los alumnos afectados por las normas sobre rendimiento mínimo y condiciones de permanencia de los alumnos en la ucv, así como a los alumnos que presentan problemas de rendimiento en forma crónica. Adicionalmente, se brinda asesoría académica en la Organización de Bienestar Estudiantil, las unidades de orientación y las unidades de servicios estudiantiles.

#### *Uso de tecnologías de la información*

En la ucv se dispone del Campus Virtual que integra un conjunto de herramientas a la disposición del personal docente dirigidas a facilitar la labor del profesor y permitirle una mayor comunicación con sus estudiantes. Se han realizado trabajos de investigación dirigidos a atender a estudiantes repitientes con alternativas de cursos a distancia y los resultados han sido muy positivos. Una de estas experiencias fue realizada en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) y está documentada en el trabajo de investigación de la Profesora Rita Amelii.

#### *Resultados de las prácticas en el abandono y la retención de los estudiantes*

Hasta el momento la ucv no ha realizado estudios específicos sobre el impacto de las reformas curriculares implementadas, la enseñanza de habilidades generales y la transferencia de créditos en la disminución del abandono y el incremento de la retención de los estudiantes. No obstante, se cuenta con resultados relativos a los servicios formales de apoyo al aprendizaje y el uso de tecnologías de la información.