

Red de Mentorías en Latinoamérica





POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



INFORME

TALLER DE IMPLANTACIÓN A LOS PROGRAMAS DE MENTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



OBJETIVO GENERAL DEL TALLER

El Plan Operativa Anual del año 2012, recogía en su actividad 2.4.5, la impartición de un taller on line sobre “Mentorías”, de acuerdo con lo descrito en el *Anexo I “Descripción de la Acción” en su apartado 1.7.2 Incremento de la eficacia y eficiencia de los esfuerzos e inversiones realizadas para mejorar la permanencia de los estudiantes - Sistema de Mentorías.*

La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos, más experimentados, ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor con el fin de reducir el abandono.

Los proyectos de mentorías que se llevan a cabo en Universidades suelen desarrollar un programa de orientación y ayuda a alumnos de nuevo ingreso para su permanencia y éxito en los estudios, ofreciéndoles un proceso de acogida que facilite su socialización, y se centre en aspectos académicos, sociales y administrativos. Una adecuada socialización es clave de cara a la consecución de un desarrollo de carreras exitoso dentro de entornos académicos superiores.

El objeto de los programas de mentoría está en los alumnos de nuevo ingreso, pero también permiten a alumnos mentores desarrollar competencias que posteriormente les serán muy útiles cuando se incorporen al mundo laboral. A su vez, la universidad se beneficia de los resultados positivos que ofrece el programa, como la disminución de la tasa de abandono, el mayor sentimiento de comunidad, el mayor compromiso de sus estudiantes o el incremento del rendimiento académico.

Para la implantación de programas de mentoría en la universidad es imprescindible formar previamente a los coordinadores de los distintos planes de mentoría de cada centro de estudios, ya que son los verdaderos responsables de la marcha de los mismos. Esta propuesta de taller de formación responde a esa necesidad.



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



El objetivo general que se persigue es dotar a los coordinadores de los conocimientos necesarios para diseñar programas de mentoría de acuerdo a las necesidades concretas de su universidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para la consecución de dicho objetivo, se desean alcanzar también los que aparecen a continuación, y que se caracterizan por ser más específicos. Los participantes:

- Conocerán el concepto de mentoring y sus antecedentes.
- Aprenderán las funciones, tipos y fases del mentoring.
- Describirán las características necesarias para asumir los distintos roles de los programas de mentoría
- Conocerán las características principales de los programas de mentoría en la universidad.
- Trabajarán en la Evaluación de las necesidades, el Diseño y Planificación , de un programa de mentoría en su universidad.

DURACIÓN Y METODOLOGÍA

La duración del taller ha sido de 30 horas de trabajo alumno de las cuales, tres horas están destinadas a sesiones de videoconferencia .

El curso se desarrolla en su modalidad a distancia (e-Learning). Se ha utilizado una Plataforma de Tele-enseñanza basada en Moodle. (El taller ha ofrecido un breve tutorial a las personas que no estén familiarizadas con Moodle)

La metodología utilizada ha potenciado la reflexión de los participantes sobre los temas que se abordan, así como su implicación activa en las distintas actividades que se han realizado. Se ha tutorizado en base a los puntos esenciales, aquellos que propiciaban la reflexión de grupo y la búsqueda de soluciones de implantación de programas de mentoría.



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



Se han potenciado especialmente los foros y se han realizado reuniones vía videoconferencia por “Flashmeeting” o “videoconferencia de sala”, según las disponibilidades de los inscritos. Una primera sesión de videoconferencia para presentar el curso y los participantes y dos sesiones de trabajo, una por semana. La utilización de las nuevas tecnologías ha permitido al alumno seguir el proceso formativo de un modo activo y práctico, de tal forma que se ha facilitado la transferencia de aprendizajes.

Con este fin, los alumnos han realizado de forma grupal un proyecto final para la evaluación de los aprendizajes adquiridos. Además, este trabajo ha servido como punto de partida para la implantación de un programa de mentoría en su Centro.

CONTENIDOS

I. Las bases de la mentoría (5 h.)

- a) Concepto
- b) Principios básicos para tener éxito en los procesos de mentoría
- c) Beneficios de la implantación de programas de mentoría
- d) Funciones de la mentoría
- e) Tipos de mentoría: una modalidad para cada necesidad
- f) Agentes implicados: Coordinadores, supervisores, mentores y telémacos
- g) Fases de un proceso de mentoría
- h) Las reuniones en la mentoría.

II. Diseño y Planificación de un Programa de Mentoría (15 h.)

- a) Diseño, Gestión e Implementación de un programas de mentoría
- b) Realización del Programa de mentoría.
- c) Cierre, seguimiento y evaluación de programas de mentoría
- d) Los programas de mentoría en la Universidad Politécnica y la Universidad Complutense de Madrid. Resultados y realizaciones: revistas, jornadas y redes.

III. Diseño de un plan de mentoría (5 h.)



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



RESULTADOS

La primera edición del Taller *“Introducción a la implantación de Programas de Mentoría en la Universidad”* se llevó a cabo entre los días 19 de Junio y 3 de Julio del año 2012, con una duración total de 30 horas. Las sesiones de videoconferencia se llevaron a cabo los días 18, 25 y 30 de Junio de 2012 a las 16.00 hora española.

La segunda edición del Taller *“Introducción a la implantación de Programas de Mentoría en la Universidad”* se llevó a cabo entre los días 10 y 30 de Junio de 2013, en dos grupos diferenciados (Junio 1 y Junio 2) para dar respuesta a la demanda de plazas, con una duración total de 30 horas. Las sesiones de videoconferencia se llevaron a cabo los días 10, 17 y 24 de Junio de 2013, a las 16:00 hora española para el Grupo 1 y a las 17.30 hora española para el Grupo 2.

En el presente año 2013, está previsto realizar otro Taller durante los días 4 al 20 de Septiembre, en el que ya se cuenta con todas las plazas cubiertas y una lista de espera.

Número de Inscripciones a los Talleres

Convocatoria	Número de Inscripciones
Junio - Julio 2012	40
Junio 2013	65
Septiembre 2013	35
Lista de espera Septiembre 2013	9
TOTAL	149



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUIA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



Número de Participantes

Las dos personas que se dieron de baja en la convocatoria de Junio 2013 Grupo 1, mostraron su interés en participar en la convocatoria de Septiembre de 2013, por lo que se les ha incluido en la lista de espera de esa convocatoria.

Convocatoria	Número matriculados	Bajas	No acceso	Participación real
Junio - Julio 2012	31	0	3	28
Junio 2013 Grupo 1	32	2	6	24
Junio 2013 Grupo 2	33	1	4	28
TOTAL	96	3	17	76

Número de participantes por países e instituciones

El Proyecto GUIA impartió en 2012 un taller a 28 profesores y responsables de gestión de 13 Instituciones de 11 países y en 2013 se han impartido dos nuevos talleres en los que participaron 52 nuevos profesores de 31 Instituciones de 13 países. Globalmente, han participado hasta Julio de 2013, 76 profesores de 37 instituciones de 18 países.

Países	Instituciones	Junio-Julio 2012	Junio 2013	TOTAL
Argentina	Universidad Nacional de Córdoba	2	1	5
	Universidad Tecnológica Nacional	2	0	
Bolivia	Fundación Universidad Privada de Santa Cruz	0	1	1
Brasil	Centro Universitario Metodista (IPA)	0	1	2
	Universidade Federal do Rio Grande do Sul	0	1	



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO

ALFA



FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

Chile	Universidad de Santiago de Chile	2	2	6
	Universidad de Talca	2	0	
Colombia	Universidad de Antioquia	2	2	7
	Fundación Centro de Investigación, Docencia y Consultoría Administrativa CIDCA	0	1	
	Pontificia Universidad Javeriana Cali	0	1	
	Universidad Industrial de Santander	0	2	
Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	0	6	7
	Universidad de Costa Rica	0	1	
Cuba	Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría	2	2	6
	Universidad de Artemisa	0	1	
	Universidad de la Isla de la Juventud "Jesús Montané Oropesa"	0	1	
Ecuador	Escuela Politécnica Nacional	2	0	2
El Salvador	Universidad Don Bosco	0	1	2
	Universidad El Salvador	0	1	
España	Universidad Politécnica de Madrid	0	2	6
	Universidad Politécnica de Cartagena	0	1	
	Universitat Rovira i Virgili	0	1	
	Universidad Castilla la Mancha	2	0	
Guatemala	Universidad de San Carlos de Guatemala	0	2	2
Honduras	Universidad Nacional de Agricultura	0	1	2
	Universidad Nacional	0	1	



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



	Autónoma de Honduras			
México	Universidad Nacional Autónoma de México	5	0	5
Nicaragua	Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua	0	4	11
	Universidad Politécnica de Nicaragua	0	2	
	Instituto de Estudios Superiores de Medicina Oriental-Japón	0	1	
	Universidad Nacional Agraria	0	2	
	Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense	0	2	
Panamá	Universidad Tecnológica de Panamá	2	5	10
	Universidad Católica Santa María la Antigua	0	3	
Paraguay	Universidad Nacional de Asunción	2	0	2
Portugal	Universidad de Aveiro	2	0	2
Uruguay	Universidad de la República	2	0	2



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



Participación

En la siguiente tabla se muestran las actividades y acciones realizadas durante el taller de Junio-Julio 2012.

Estructura de contenidos del Taller		Total de acciones registradas
Presentación	Novedades	185
	Foro de presentaciones	459
	Programa del Taller	58
	Guía Docente	107
Módulo I: Bases de la mentoría	Documentación Módulo I	123
	Foro Discusión Módulo I	812
Módulo II. Fases de un proceso de mentoría y reuniones de mentoring	Documentación Módulo II	94
	Foro Discusión Módulo II	440
Módulo III: I. Diseño y Planificación de un Programa de Mentoría	Documentación Módulo III	91
	Foro Discusión Módulo III	414
Módulo IV: Puesta en Marcha de un programa de mentoría	Documentación Módulo IV	84
	Foro Discusión Módulo IV	519
Módulo V: Los programas de mentoría en la Universidad Politécnica y la Universidad Complutense de Madrid. Resultados y realizaciones: revistas, jornadas y redes.	Documentación Módulo V	137
	Foro Discusión Módulo V	286
	Evolución y nuevos retos en la Red de Mentoría	95
Referencias bibliográficas	Referencias bibliográficas	34
TRABAJO FINAL DE CURSO:	Guión para realizar el trabajo de fin de curso	69



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



Diseño y Planificación de un programa de mentoría	Buzón de entrega del trabajo fin de curso	192
Tests de autocorrección	Controles Módulo I y II	375
	Controles Módulo III y IV	282
	Evaluación del Taller realizado	53
	TOTAL	4.909

En la siguiente tabla se muestran las actividades y acciones realizadas durante el taller de Junio de 2013.

Estructura de contenidos del Taller		Total de acciones realizadas	
		Junio 1	Junio 2
Presentación	Novedades	290	199
	Foro de presentaciones	332	407
	Programa del Taller	95	51
	Guía Docente	88	57
	Resumen videoconferencia	45	25
Módulo I: Bases de la mentoría	Documentación Módulo I	122	79
	Foro Discusión Módulo I	518	383
Módulo II. Fases de un proceso de mentoría y reuniones de mentoring	Documentación Módulo II	70	62
	Foro Discusión Módulo II	423	343
Módulo III: I. Diseño y Planificación de un Programa de Mentoría	Documentación Módulo III	32	56
	Foro Discusión Módulo III	242	348
Módulo IV: Puesta en Marcha de un programa de mentoría	Documentación Módulo IV	36	57
	Foro Discusión Módulo IV	261	345
Módulo V: Los programas de			



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



mentoría en la Universidad Politécnica y la Universidad Complutense de Madrid. Resultados y realizaciones: revistas, jornadas y redes.	Foro Discusión Módulo V	74	66
	Evolución y nuevos retos en la Red de Mentoría	44	44
Referencias bibliográficas	Referencias bibliográficas	21	21
TRABAJO FINAL DE CURSO: Diseño y Planificación de un programa de mentoría	Guión para realizar el trabajo de fin de curso	38	54
	Buzón de entrega del trabajo fin de curso	156	192
Tests de autocorrección	Controles Módulo I y II	112	161
	Controles Módulo III y IV	75	124
	Evaluación del Taller realizado	24	35
	TOTAL	3.098	3.109

Satisfacción con el Taller

Tras la finalización de los talleres se hizo una encuesta para evaluar la satisfacción de los participantes con los mismos. Los resultados ponen de manifiesto la alta satisfacción de los participantes con todos los aspectos del curso, como se puede observar en las diferentes tablas.

Convocatoria Junio-Julio 2012

1. La información sobre el programa y los objetivos del curso estaban claros	4,64
2. Las distintas técnicas de evaluación del curso (pruebas de autoevaluación y trabajo final) me parecen adecuadas	4,43
3. Los contenidos estaban bien estructurados	5,00
4. La retroalimentación ofrecida a los alumnos era clara y útil	4,43



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO

ALFA



FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

5. El/los profesor/es nos anima/n para que participemos de forma activa	4,64
6. Los materiales (documentación, diapositivas, ejercicios, etc.) son de utilidad para incrementar el aprendizaje	4,64
7. Se han utilizado de forma adecuada los recursos didácticos (foros, videos, videoconferencia...)	4,29
8. El profesor/es es/son accesibles y siempre están dispuesto/s a ayudarnos	4,57
9. Estoy satisfecho con la labor docente del profesorado	4,50
10. Mi satisfacción con el curso, en su conjunto, es alta	4,57

Convocatoria de Junio 2013

1. La información sobre el programa y los objetivos del curso estaban claros	4,5
2. Las distintas técnicas de evaluación del curso (pruebas de autoevaluación y trabajo final) me parecen adecuadas	4,2
3. Los contenidos estaban bien estructurados	4,6
4. La retroalimentación ofrecida a los alumnos era clara y útil	4,3
5. El/los profesor/es nos anima/n para que participemos de forma activa	4,4
6. Los materiales (documentación, diapositivas, ejercicios, etc.) son de utilidad para incrementar el aprendizaje	4,4
7. Se han utilizado de forma adecuada los recursos didácticos (foros, videos, videoconferencia...)	4,1
8. El profesor/es es/son accesibles y siempre están dispuesto/s a ayudarnos	4,7
9. Estoy satisfecho con la labor docente del profesorado	4,6
10. Mi satisfacción con el curso, en su conjunto, es alta	4,4



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



Las observaciones y comentarios realizadas por los participantes en el curso de Junio 2013 han sido las siguientes:

- Los textos del módulo I son muy extensos para ser el inicio del curso.
- Muchas gracias por la oportunidad para participar del curso. Felicitaciones por el trabajo logrado en cada una de sus experiencias.
- valorar otras estrategias de evaluación y disminuir en la medida de lo posible, las dificultades de sonido de las videoconferencias. Por lo demás, muchas gracias por la experiencia.
- El horario para las video conferencias no fue el mejor. La diferencia de horas definió mucho la posibilidad de participación y aprovechamiento. Casi nunca pude escuchar bien lo que decían los docentes del curso.
- Muy buen Taller, nos será de mucho en nuestra Universidad.
- Excelente curso. Muy buena conducción en relación a las estrategias de aprendizaje implementadas. Espero compartir los nuevos conocimientos que adquirí con otros docentes, y que la propuesta del Programa de Mentoría sea llevado a la práctica en mi Universidad
- el curso es fenomenal pero siento de mi parte que no le dedique el tiempo suficiente, aun asi me considero listo para encarar el programa aqui en nuestra universidad.
- El desarrollo del curso para mí fue demasiado corto, formular un Programa de Mentoría requiere de mínimo 4 semanas para que se realice un trabajo a profundidad.
- El taller estuvo muy bien, el tema es que los horarios coincidieron con horarios laborales míos, y se me complico en el caso de las teleconferencias. Hubo una profe (Ana) que se escuchaba un poco mal. Igualmente me pareció muy interesante y estoy tratando
- Me pareció un curso muy interesante, gracias!!!!
- A nivel de contenido ha sido muy interesante y bien estructurado. Los profesores y equipo gestor han sido atentos y rápidos de respuesta. Pero a nivel de planificación propondría alargar un poco más el tiempo en cada uno de los módulos. Es difícil seguir
- El tiempo es muy corta para las posibles capacitaciones de los cursos. Además es corto el tiempo en cuanto a la entrega del proyecto del programa de mentoring, que implementemos en las facultades. Muchas Gracias.



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

GUÍA

GESTIÓN
UNIVERSITARIA
INTEGRAL DEL
ABANDONO



- Ha sido una experiencia de aprendizaje buena, muy aplicable a mi labor, con gusto cursaría otro curso como este.
- Aun cuando la situación final de evaluación estaba clara, no se definieron los elementos de evaluación del proceso, ni tampoco la pauta de evaluación y los indicadores para ello.
- La participación en las video conferencias es muy importante, me gusta que adema del audio ,nos comunicamos vía chat permitiendo intercambiar experiencias
- Elevada exigencia del trabajo final
- ¡¡¡Los felicito por tan excelente curso!!!
- el taller fue fenomenal, pero siento que me faltó mayor disponibilidad, pero aun así estoy en condiciones de poner en marcha el programa de mentoring en la universidad nuestra.
- Me ha gustado mucho el curso
- Hubiera sido interesante realizar repases sistemáticos breves sobre las temáticas cubiertas en el curso.
- solo me queda agradecerles la atención prestada y los conocimientos compartidos, feliz tarde