



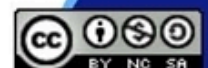
FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

DOCUMENTO DE SÍNTESIS DEL PROYECTO Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUÍA)



AUTOR: Proyecto ALFA GUÍA DCI-ALA/2010/94
FECHA: Mayo 2014

Este proyecto ha sido financiado con la ayuda de la unión Europea. Los contenidos son responsabilidad de sus autores, y de ningún modo debe considerarse que refleja la opinión oficial de la Unión Europea.





Proyecto ALFA-III

“Gestión Universitaria Integral del Abandono”

DOCUMENTO DE SÍNTESIS DEL PROYECTO

Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA)

Jesús Arriaga

Coordinadores: Ana Casaravilla

Vicente Burillo

(Universidad Politécnica de Madrid)

Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94

(Mayo 2014)

*Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Unión Europea.
El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de sus autores y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.*

AGRADECIMIENTOS

Comité de Dirección del Proyecto GUIA

Dora Nicolasa Gómez Cifuentes (Universidad de Antioquia)

Luis Calegari (Universidad de la República)

Rosamaría Valle Gómez-Tagle (Universidad Nacional Autónoma de México)

Bettina Steren dos Santos (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul)

José Carlos Quadrado (Instituto Superior de Engenharia de Lisboa)

Adrián Peña (Escuela Politécnica Nacional)

Lorena Delgado Reverón (Universidad Politécnica de Madrid)

Índice

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO Y PARTICIPANTES	6
2. OBJETIVOS Y LOGROS	8
2.1 Mejora del conocimiento del abandono.	8
2.2. Buenas prácticas para la reducción del abandono.....	11
2.3. La Red GUIA.....	13
2.4. Programas institucionales para la retención de los estudiantes.....	15
3. ENCUENTROS, CONFERENCIAS, JORNADAS Y TALLERES	16
3.1. Conferencias Internacionales CLABES	16
3.2. Jornadas Nacionales	17
3.3. Talleres	18
4. RESULTADOS	19
4.1. Líneas de acción.....	20
4.2. Aprendizaje.....	21
5. EL FUTURO	23

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO Y PARTICIPANTES

El abandono de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno muy extendido. Según datos de la Unesco, la OCDE y el Banco Mundial, el abandono de los estudios en la Educación Superior puede llegar a alcanzar tasas en torno al 40%, repercutiendo muy negativamente en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vías de desarrollo.

Paradójicamente, a pesar de su importancia social, personal y económica, apenas existen programas ministeriales o institucionales orientados específicamente a reducir el abandono en la Educación Superior, posiblemente debido a la complejidad del fenómeno.

En el proyecto GUIA (**G**estión **U**niversitaria **I**ntegral del **A**bandono) se propone una estrategia integral basada en cuatro líneas de actuación: Conocer mejor sus causas para poderlo predecir, evaluar y difundir buenas prácticas, integrarlas en los programas institucionales de mejora y comprometer a los diferentes agentes involucrados.

Ficha Técnica del Proyecto

Nombre del Proyecto	GUIA- Gestión Universitaria Integral del Abandono
Convocatoria de las Propuestas	ALFA III – 2ª Parte
Código del Proyecto	DCI-ALA/2010/94
Coste total de la Acción	1.519.601,00 euros
Inicio del proyecto	5 de Enero de 2011
Duración del proyecto	3 años
Proyecto Conjunto	14 Instituciones de Educación Superior (IES) en América Latina, 6 IES en la Unión Europea y 1 Entidad Colaboradora

Las IES **socias** de la Acción son:

AMERICA LATINA

Argentina: Universidad Nacional de Córdoba

Argentina: Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires

Brasil: Pontificia Universidad Católica Rio Grande do Sul. Porto Alegre.

Chile: Universidad Santiago de Chile.

Chile: Universidad de Talca. Colombia: Universidad de Antioquia. Medellín.

Cuba: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría. La Habana.

Ecuador: Escuela Politécnica Nacional de Quito.
México: Universidad Nacional Autónoma de México.
Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua- Managua.
Panamá: Universidad Tecnológica de Panamá.
Paraguay: Universidad Nacional de Asunción.
Uruguay: Universidad de la República. Montevideo.
Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Caracas.

EUROPA

España: Universidad Politécnica de Madrid.
España: Universidad Castilla La Mancha. Ciudad Real.
Francia: Universidad Paris-Est Créteil. París.
Italia: Politécnico de Milano.
Portugal: Instituto Superior de Engenharia de Lisboa.
Portugal: Universidad de Aveiro.

Además, forma parte de la Acción la entidad colaboradora Columbus (París, Francia) y posteriormente al inicio de la Acción se han unido, como **IES asociadas** al proyecto, las siguientes:

Universidad de Oviedo (España).
Universidad de Amazonia (Brasil).
Universidad de Cartagena (Colombia).

Los **destinatarios** de la Acción son, fundamentalmente, las Instituciones de Educación Superior (IES) y, en particular, los gestores académicos, profesores y especialmente los estudiantes, sin olvidar las autoridades educativas, el profesorado de los niveles previos a la universidad y los empleadores. Todos ellos son beneficiarios de la Acción, por cuanto los esfuerzos realizados para la reducción del abandono de los estudios superiores tienen efectos, no solo a nivel personal de los alumnos afectados o de sus familias, sino en el desarrollo educativo de las diferentes regiones y países y, por tanto, en el de la sociedad en su conjunto.

El número total de estudiantes a los que alcanza este proyecto es de unos 900,000, de los que un 55% son mujeres, y se encuentran distribuidos en instituciones públicas y privadas, de muy diverso tamaño, tanto de sede única como multi-campus.

En el proyecto GUIA ha participado un elevado número de investigadores y personal técnico y de apoyo con dedicación estable, así como un numeroso grupo de colaboradores que de forma puntual han desarrollado actividades ligadas al proyecto. Es por ello importante destacar la capacidad del proyecto para aglutinar a personas sensibilizadas, movilizar a responsables académicos en las Instituciones y Organismos y activar el compromiso por trabajar en colaboración, formando redes de interés.

En estos tres años de trabajo cooperativo se han alcanzado importantes resultados que se ponen a disposición de todos los interesados en la profundización del análisis de los factores asociados al abandono y las medidas eficaces para combatirlo, entre los que se destaca:

- ▶ la creación de un marco común para la investigación en el tema y la caracterización de las tipologías del abandono
- ▶ la compilación de documentación seleccionada entre los más prestigiosos autores
- ▶ la base de datos de los registros de la encuesta internacional llevada a cabo en el marco del proyecto
- ▶ los documentos e informes de elaboración propia que suponen un avance significativo en la mejora del conocimiento del problema del abandono.

2. OBJETIVOS Y LOGROS

El objetivo básico del proyecto GUIA ha sido la mejora del conocimiento del fenómeno del abandono, en el que basarse para abordar el resto de los temas relacionados con el mismo, lo que suponía dar un salto cualitativo en el enfoque y en los medios utilizados para combatirlo. Se echaba en falta una visión más completa e integral de este problema, como paso previo para diseñar y aplicar medidas más eficaces en su solución, empezando por generar una conciencia colectiva de que es posible reducir al mínimo los efectos de este grave problema. En los tres años que ha durado la Acción se ha trabajado de forma coordinada en cuatro ejes derivados de su Objetivo Específico. Estos ejes han sido:

- ▶ Desarrollo de un conocimiento más rico y profundo de los tipos, causas y costes (personales, institucionales y económicos, entre otros) del abandono estudiantil universitario.
- ▶ Recopilación, generación, evaluación y difusión de actuaciones y medidas que, potencialmente, mejoren el éxito del sistema educativo.
- ▶ Socialización del problema y su tratamiento, mediante la cohesión y extensión de la Red de Socios que permita diseminar resultados e incrementar la sensibilidad social.
- ▶ Implementación de programas institucionales vinculados a los sistemas internos de garantía de la calidad.

Se detallan a continuación los logros alcanzados en el desarrollo de la Acción en cada uno de los cuatro objetivos señalados.

2.1 Mejora del conocimiento del abandono.

El abandono es un concepto susceptible de interpretaciones, dependiente de la localización geográfica considerada, el contexto socio-económico en el que se estudia, las peculiaridades del

desarrollo académico en el que se analiza, entre otros factores. Estos aspectos complementarios del abandono, sin los que los datos tienen difícil interpretación, han sido tratados en el proyecto.

2.1.1. Repositorio de Estudios (documentación recopilada, seleccionada, clasificada y evaluada por el proyecto) <http://www.alfaguia.org/alfaguia2/>.

El Repositorio de Estudios conforma un conjunto bibliográfico homogéneo, donde se pueden encontrar más de 120 trabajos especializados que contribuyen al análisis, discusión e investigación sobre el abandono en la educación superior. Es una fuente de información de referencia para los interesados en el problema del abandono estudiantil en la Educación Superior, en todas sus facetas y niveles de aproximación: desde las investigaciones formales de organizaciones internacionales, hasta las reflexiones de expertos, docentes y estudiantes sobre esta temática. En esta colección puede encontrar documentos de acceso gratuito, en línea o de dominio público, seleccionados y valorados por un Panel de Evaluadores Internacional creado y coordinado por el Proyecto GUIA.

2.1.2. Marco conceptual. Concepto y tipologías del abandono (documentación generada por el proyecto).

El concepto preciso del abandono tiene una influencia determinante en la valoración cuantitativa y cualitativa del mismo. Diferentes definiciones del abandono, traen como consecuencia inmediata distintas tasas y valoraciones del mismo, que dificultan la comparación y evaluación de los resultados educativos en diferentes IES y países. Ha sido necesario desarrollar y acordar en el seno del proyecto GUIA, todo un concepto complejo que permita, posteriormente, tratar de forma homogénea o, cuando menos, comparable los resultados de las acciones en diferentes lugares y circunstancias.

La definición del concepto de abandono y la determinación de sus diferentes tipos, así como la selección de aquellas variables sobre las que, a priori, se tienen indicios sobre su posible influencia en la decisión de abandonar, se ha fundamentado en un análisis riguroso de los estudios y trabajos efectuados hasta la fecha. Para que los resultados del estudio internacional realizado en el proyecto GUIA tuviesen verdadera aplicación, y contribuyesen a que otras instituciones pusieran en práctica las recomendaciones que de él se deriven, es preceptivo dejar claro qué significado tiene cada uno de los conceptos y constructos considerados. En la mayor parte de los casos se trata de conceptos polisémicos, muy generales, que conviene delimitar en el contexto de este estudio, a fin de poder operacionalizarlo mediante un conjunto de indicadores observables. En el documento *Marco Conceptual sobre el Abandono en la educación superior* se puede encontrar información en aspectos tales como la definición de variables, su operacionalización, su tipología o su nivel de medida.

El documento completo se puede obtener en el siguiente enlace:

http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Marco_Conceptual_sobre_el-Abandono.pdf

También se ha incluido entre los resultados una *Síntesis del Marco Conceptual* en el enlace siguiente:

<http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/S%C3%ADntesis-del-Marco-Conceptual.pdf>

Finalmente, sobre los tipos de abandono se incluye el documento de *Tipologías del abandono* del siguiente enlace:

http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Concepto_Tipologia_sobre_Abandono.pdf

2.1.3. Encuesta-sondeo de percepción 2012 (cuestionario e informe generado por el proyecto).

El objetivo de la encuesta ha sido pulsar la opinión de los ciudadanos en general sobre el problema del abandono en diferentes contextos. Para ello se ha diseñado un cuestionario dirigido a público heterogéneo, no necesariamente inmerso en la educación superior, ya que el interés fundamental era poder alcanzar colectivos y perfiles diversos que dieran riqueza al análisis de la percepción que tiene la sociedad sobre la importancia del abandono de los estudios superiores. Este aspecto no ha sido contemplado en otros trabajos realizados sobre el tema, que se dirigen preferentemente a estudiantes y/o profesores, como agentes involucrados directamente en el proceso, y no a la sociedad en su conjunto. La encuesta se ha implementado en la plataforma "encuestafacil.com" y, gracias al acuerdo de dicha plataforma con la entidad Universia, se ha podido utilizar la herramienta de forma gratuita y sin restricciones ni en el tiempo de uso ni en el número de usuarios y ha permanecido abierta desde el 27 de junio al 17 de septiembre de 2012, habiéndose recibido 11,304 respuestas, de las cuales se han completado 7,307.

El cuestionario e informe de resultados de la encuesta-sondeo de opinión se encuentra disponible en los siguientes enlaces:

Cuestionario:

http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/2_Sondeo_de_opinion_sobre_el_abandono/CuestionarioOnline.pdf

Informe de resultados:

<http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/InformeEncuestaOpinion2012.pdf>

2.1.4. Encuesta Internacional 2013 (instrumento, normas de aplicación e informes generados por el proyecto).

El abandono de los estudiantes es una de las áreas de mayor atención y más ampliamente analizadas en la Educación Superior. Estos estudios son sin embargo de

ámbito local o regional, ya que hasta ahora no se había abordado un estudio de carácter internacional en el ámbito Latinoamericano, utilizando unos mismos instrumentos y metodologías, como el de la encuesta internacional que se ha llevado a cabo en el proyecto GUIA. A esta riqueza geográfica se une un enfoque integrador del problema del abandono, al interrelacionar, por una parte, las circunstancias previas al abandono y los factores que lo motivan, y por otra, las diferentes situaciones posteriores que se producen tras el término genérico de "abandono". La situación del estudiante que abandona sus estudios iniciales, pero continua en la educación superior, es radicalmente diferente en cuanto a las consecuencias individuales y sociales que se derivan de esta decisión, del que abandona el sistema educativo y no prosigue ninguna clase de estudios.

La encuesta se ha aplicado en los siguientes países: Chile, Ecuador, Portugal, Cuba, Colombia, Panamá, Paraguay, Brasil, España, Nicaragua, Venezuela, Argentina, Uruguay y México entre los meses de Mayo a Septiembre de 2013.

Se han seguido tres metodologías combinadas para obtener el mayor número de respuestas con la mayor fiabilidad posible. Estas han sido: On-line (a través de la herramienta Limesurvey) , CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) y encuesta personal (encuesta a domicilio) . El número de encuestas realizadas ha sido en torno a las 15,000 y una vez depuradas las bases de datos han resultado 11,000 encuestas válidas. El cuestionario unificado en su modalidad "en línea" (en versiones española, latinoamericana y portuguesa) se encuentra disponible en el portal Web.

Cuestionario versión latinoamericana:

[http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/3 Encuesta internacional abandono/CuestionarioOnlineLatinoamerica.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/3_Encuesta_internacional_abandono/CuestionarioOnlineLatinoamerica.pdf)

Los informes de resultados de la encuesta internacional son en este momento parciales y el grupo de investigadores del proyecto continúa sus análisis sobre la base de datos de los registros obtenidos, tanto a nivel de cada una de las instituciones como a nivel internacional.

2.2. Buenas prácticas para la reducción del abandono

En el proyecto GUIA se ha recopilado una extensa documentación sobre "Prácticas para la reducción del abandono en la Educación Superior", que se encuentra disponible en el portal Web, en forma de repositorios.

Los repositorios de Prácticas constituyen una fuente de información valiosa para las personas interesadas en el problema del abandono estudiantil y su propósito es ofrecer bibliografía internacional y actualizada sobre prácticas de: a) acceso a la educación superior, b) integración de nuevos estudiantes en la universidad y, c) planificación de las enseñanzas, diseño de planes

de estudio e intervenciones curriculares para fortalecer la retención y mejorar el desempeño de los estudiantes.

En los Repositorios de “Prácticas” se cuenta con información bibliográfica sobre los diferentes artículos y textos seleccionados: título, autor, fecha de publicación, tipo de publicación, descriptores, etcétera. En cada registro se incluye un breve resumen en el que se describe la práctica, la referencia completa y, en su caso, la dirección electrónica del documento consultado. No se encuentran disponibles los textos completos de los trabajos registrados.

Los resultados de las evaluaciones realizadas por los comités del Proyecto GUIA permitieron clasificar las prácticas en tres categorías, según los puntajes asignados por los evaluadores en cuanto a la claridad de los objetivos, la descripción de las acciones institucionales, la calidad metodológica de su evaluación, los logros obtenidos en la disminución del abandono y su viabilidad de réplica en otros contextos institucionales.

2.2.1. Repositorio de prácticas de integración (documentación recopilada, seleccionada, clasificada y evaluada) <http://www.alfaguia.org/integracion/template/index.htm>

2.2.2. Repositorio de prácticas de planificación de la enseñanza e intervenciones curriculares (documentación recopilada, seleccionada, clasificada y evaluada)

<http://www.alfaguia.org/planificacion/template/index.htm>

2.2.3. Catálogo de prácticas de integración (documentación generada por el proyecto).

Este documento es un catálogo de las prácticas de integración de los nuevos estudiantes a la Educación Superior que se llevan a cabo en 18 instituciones participantes en este proyecto, de 15 países diferentes. El documento muestra, por cada una de las instituciones, las prácticas que tienen operando en los siguientes cuatro ámbitos: bienvenida, diagnóstico escolar, atención al rezago y tutoría. La información que se despliega permite comparar los matices que cada institución ha dado a este tipo de actividades que persiguen apoyar la integración de los estudiantes a sus instituciones.

<http://www.alfaguia.org/www->

[alfa/images/resultados/8_catalogo_practicas/Actividades_integracion_estudiantes_nuevo_ingreso.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/8_catalogo_practicas/Actividades_integracion_estudiantes_nuevo_ingreso.pdf)

2.2.4. Catálogo de prácticas de planificación de la enseñanza e intervenciones curriculares (documentación generada por el proyecto).

Este catálogo recoge las prácticas de planificación de las enseñanzas que se llevan a cabo en 18 instituciones participantes en este proyecto, de 15 países diferentes. El documento muestra, por cada una de las instituciones, las prácticas que tienen operando en seis ámbitos de acción curricular: reformas curriculares, enseñanza de habilidades, estrategias de motivación, transferencia de créditos, servicios formales de apoyo al aprendizaje y uso de tecnologías de la información y el cómputo. La

información que se despliega permite comparar los matices que cada institución ha dado a este tipo de actividades que persiguen apoyar la formación de los estudiantes.

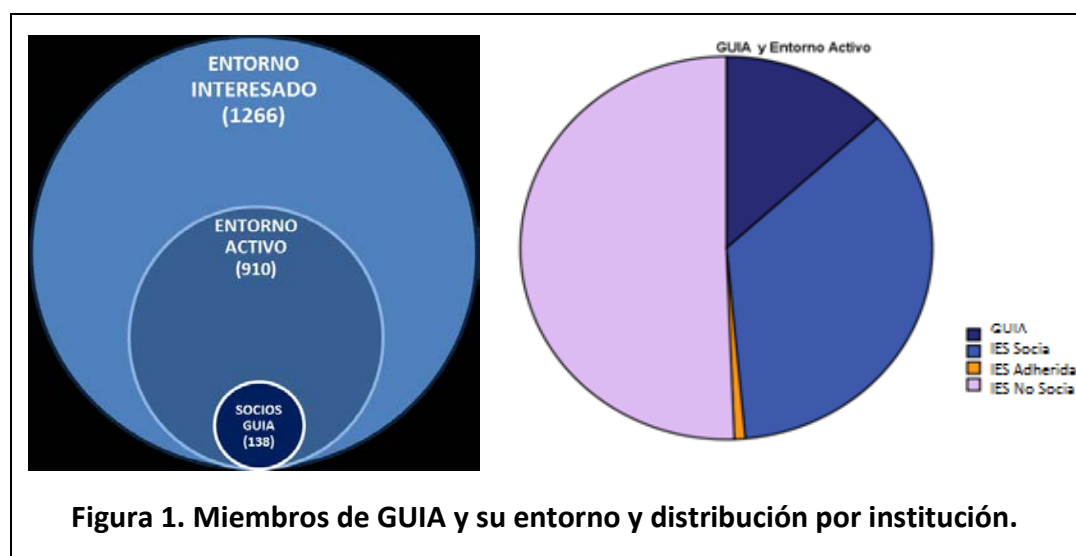
http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/8_catalogo_practicas/Actividades_planificacion_realizadas_instituciones_socias_GUIA.pdf

2.3. La Red GUIA

Inicialmente constituida por las IES socias del proyecto, y posteriormente ampliada a nuevas Instituciones que han mostrado su interés en pertenecer a la misma, ha sido el instrumento de socialización más potente del proyecto, buscando crear una mayor sensibilización social acerca del abandono, fundamentalmente en los países del entorno del proyecto, así como difundir las actividades y logros alcanzados. La base de datos de personas involucradas en los objetivos de GUIA consta de 2.314 registros en el momento de la elaboración de este documento, personas cuyo nivel de compromiso y papel desarrollado es diferente.

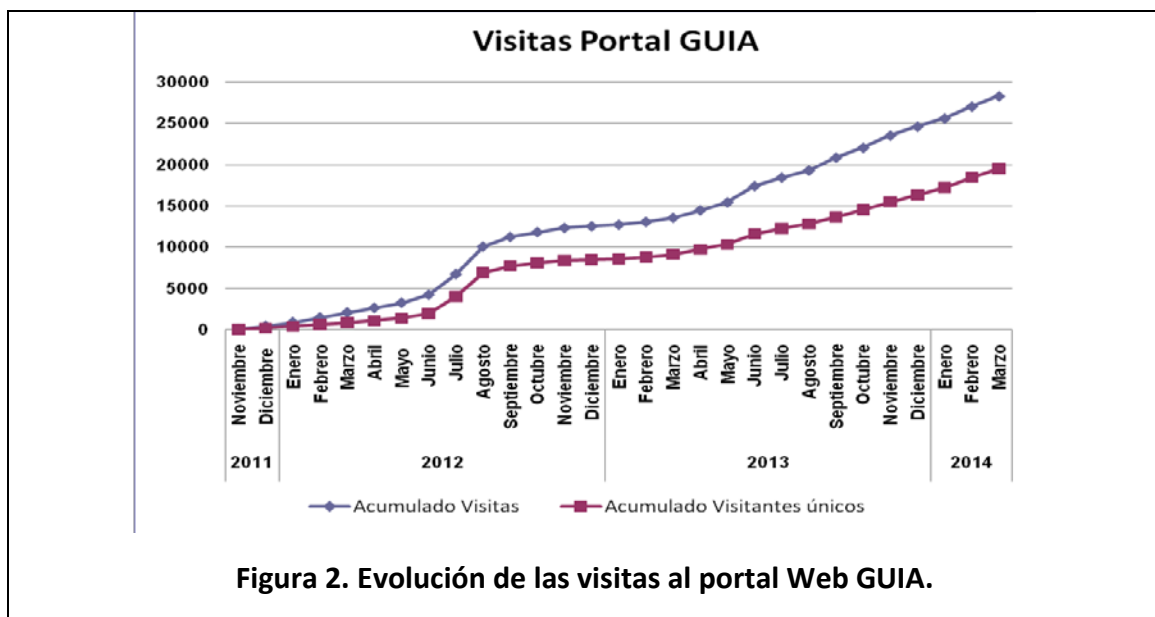
El núcleo de personas comprometidas formalmente con el proyecto ha sido de 138 personas. A estas se han añadido otras 910, colaboradores activos en las tareas del proyecto. Finalmente, hay registradas otras 1.266 interesadas en las actividades desarrolladas en el proyecto, a las que se mantiene informadas de la evolución del mismo.

Todas estas personas relacionadas con el Proyecto GUIA, bien de forma activa, colaborando en alguna de las actividades propias del Proyecto, o bien manteniéndose informadas de las mismas, pertenecen a 421 Instituciones diferentes de 30 países distintos, 21 de los cuales son americanos, lo que da una idea del alcance y repercusión del proyecto. La Figura 1 muestra la distribución de los "Socios GUIA" y su "Entorno".



Para mantener viva la dinámica creada en la Red se han utilizado los medios de difusión general, entre los que se destaca el portal Web (<http://www.alfaguia.org>), convertido en referente para todas aquellas personas interesadas en el tema del abandono. Los registros de accesos al portal se iniciaron en Diciembre de 2011, es decir casi un año después de haber iniciado el Proyecto, y por tanto los datos disponibles no son totales, aunque sí recogen la parte más activa del Proyecto. En estos 26 meses el número de visitantes "únicos" ha sido de 17.191 y las visitas realizadas 25.629 y las páginas visitadas de 47.425. El número de países que han tenido más de 15 visitantes es de 31. La Figura 2 muestra la evolución de visitantes únicos y de visitas a lo largo de los 26 meses en los que hay registros. Mensualmente se publica un informe sobre la actividad en el portal GUIA.

La cohesión entre las personas relacionadas con el proyecto se ha mantenido gracias al uso de varios medios de comunicación como es el portal Web (<http://www.alfaguia.org>), que se ha ido configurando como una referencia dentro del ámbito del abandono. La siguiente figura es un resumen de la actividad del mismo.



Asimismo, ha contribuido a la cohesión de los participantes en el proyecto la elaboración de seis Boletines, semestrales, con las noticias de actualidad de la vida del proyecto, algunos de ellos también en versión portuguesa e inglesa, que han sido difundidos a través de suscripción, del portal GUIA y de la lista de distribución de la Red.

Con la misma finalidad que los boletines, se han elaborado tres e-Books. El primero de ellos "*Una visión integral del abandono*" recoge ocho artículos seleccionados, redactados por especialistas de diferentes ámbitos del conocimiento y se ha editado también en formato impreso. El segundo recoge los principales documentos que se han ido generando a lo largo del

Proyecto, en especial los Resultados del mismo, y el tercero facilita el acceso a la documentación recopilada y evaluada en el proyecto (Figura 3).



Figura 3. E-books publicados

2.4. Programas institucionales para la retención de los estudiantes.

En los estudios realizados en el proyecto sobre los **programas institucionales** para la retención de los estudiantes, se parte de la siguiente premisa: la permanencia/abandono estudiantil será atendida adecuadamente en la medida que ésta sea incorporada de forma específica en el Plan Estratégico Institucional (PEI) -o de otros mecanismos de similares características- y, además, siempre que el seguimiento y evaluación esté incluido en el sistema de calidad de la IES.

Usualmente, las decisiones más importantes de las IES están orientadas por el PEI, esto implica tener un impacto en la estructura organizacional, en cuanto a la creación o reestructuración de unidades que atiendan el tema, la asignación de recursos económicos para desarrollar los programas y la definición de indicadores que permitan el seguimiento y evaluación en la permanencia/abandono estudiantil. En ese sentido, el objetivo de los estudios realizados ha sido concluir en qué medida las IES que participan en el proyecto GUIA tienen incorporada la problemática del abandono estudiantil en el Plan Estratégico Institucional, y cuáles son las características más relevantes en la forma de afrontarla.

Para ello se ha procedido a aplicar dos cuestionarios, el primero abocado a conocer la existencia de políticas, normas y procedimientos que tienen las IES vinculadas a la permanencia/abandono estudiantil, mientras el segundo cuestionario pretende conocer si las IES tienen sistemas de

calidad y si hacen el seguimiento y evaluación de la permanencia/abandono estudiantil. Para complementar la información recabada se ha realizado una búsqueda y revisión de los Planes Estratégicos o documentos similares, de las IES que participan del Proyecto, para identificar si en alguna de sus partes se refieren a la permanencia/abandono estudiantil de forma específica. Los resultados de este estudio se recogen en los documentos “Políticas, normas y Procedimientos”, “Sistema de aseguramiento de la calidad” y “La problemática del abandono estudiantil y la dirección universitaria”, dentro de la documentación de GUIA.

3. ENCUENTROS, CONFERENCIAS, JORNADAS Y TALLERES

Al amparo del proyecto se han celebrado diversos encuentros donde los investigadores, autoridades educativas, académicos, estudiantes y todos aquellos interesados en el tema, han podido participar en reuniones de intercambio de experiencias y conocimiento, a todos los niveles: local, nacional e internacional.

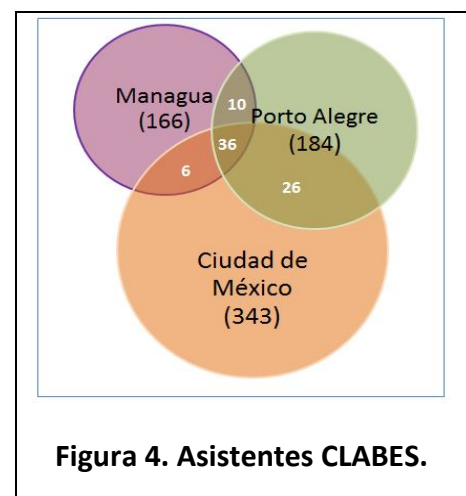
3.1. Conferencias Internacionales CLABES

Las tres ediciones de las Conferencias Latinoamericanas sobre el **AB**andono en la **E**ducación Superior (CLABES) celebradas en Managua 2011 (Nicaragua), Porto Alegre 2012 (Brasil) y México DF 2013 (México) han supuesto hitos de gran importancia por el número de asistentes y de ponencias presentadas, por el nivel de calidad de los trabajos, de las conferencias magistrales dictadas y de los debates mantenidos, así como por la profundidad de las temáticas planteadas en las tres líneas de trabajo de las conferencias:

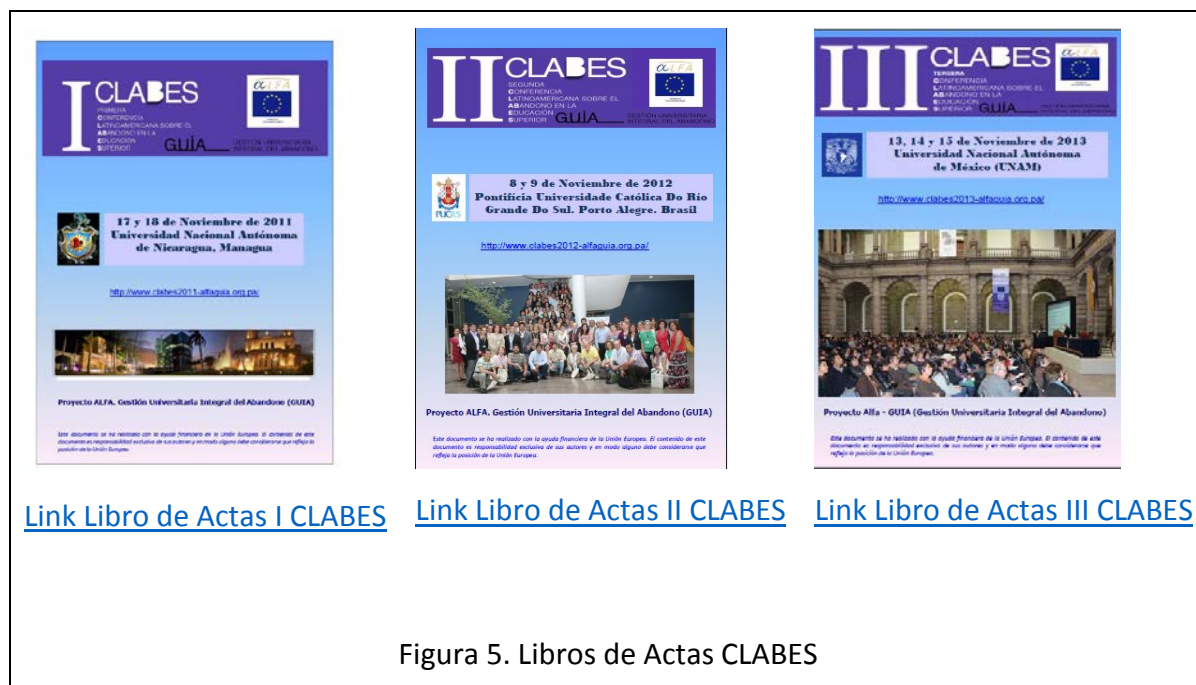
- Línea 1. Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.
- Línea 2. Prácticas para reducir el abandono: acceso a la Educación Superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares.
- Línea 3. Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono.

La asistencia y participación en CLABES ha ido en aumento cada año: A la tercera conferencia se inscribieron 496 personas, de las cuales finalmente asistieron 343, de 78 Instituciones y 19 países diferentes. Puede consultarse más información sobre el evento celebrado en Ciudad de México visitando el sitio Web de la Conferencia <http://www.clabes2013-alfaguia.org.pa/>

En las dos ediciones últimas de CLABES se distinguieron las mejores comunicaciones mediante un proceso doble de valoración de las ponencias: la calidad del artículo y la



de su presentación oral. Todas las comunicaciones aceptadas fueron publicadas en los Libros de Actas en las tres ediciones.



Acceso a las Ponencias CLABES en la página web de alfaguia:

1. [Factores asociados al abandono. Tipo y perfiles de abandono.](#)
2. [Prácticas para reducir el abandono: acceso a la educación superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares.](#)
3. [Buenas prácticas en las políticas educativas y en el diseño y desarrollo de planes de estudio.](#)

3.2. Jornadas Nacionales

En diferentes países, tomando como base trabajos realizados en el proyecto GUIA, se han celebrado Jornadas de nivel nacional sobre el abandono académico que, además, tienen y van a continuar teniendo continuidad en el futuro. Ejemplo de ello son:

- Primer Encuentro sobre el Abandono en la Educación
Lugar: Recinto Universitario “Rubén Darío”. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua.
Fecha: 25 de Abril de 2013

- Primer Workshop: Abandono Escolar no Ensino Superior: Construção de Critérios e Indicadores para avaliar o fenómeno do abandono escolar.
Lugar: Universidad de Aveiro. Aveiro. Portugal
Fecha: 27 de abril de 2012
- Segundo Workshop: Abandono Escolar no Ensino Superior: Diferentes Perspetivas
Lugar: Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa. Lisboa. Portugal
Fecha: 12 de Abril de 2013

3.3. Talleres

Con el fin de hacer más eficientes los esfuerzos e inversiones realizadas para mejorar la permanencia de los estudiantes, durante el proyecto se han desarrollado diferentes acciones para difundir y facilitar las buenas prácticas dirigidas a disminuir el abandono. Una parte importante de estas acciones ha sido la celebración de talleres, que han permitido a un gran número de docentes de los países socios ponerse al día en la aplicación de estrategias que han mostrado éxito para la reducción del abandono. El número total de participantes en estos talleres ha sido de 306.

Se han desarrollado dos tipos de talleres:

- ▶ *“Extensión al Profesorado de Enseñanzas Previas”* (2 talleres en modalidad presencial, impartidos en Quito, Ecuador), con el objetivo de intercambiar experiencias sobre políticas, inconvenientes y mejoras en la orientación vocacional y profesional, que permitan mejorar los índices de permanencia de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) para establecer buenas prácticas de acceso a la educación superior. Han participado en estos talleres autoridades, estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional, representantes de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT, expositores y estudiantes de otras universidades (Universidad Politécnica Salesiana, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Escuela Politécnica del Ejército, Universidad Central del Ecuador, entre otras) y delegados de alrededor de 40 Institutos de Bachillerato, hasta un total de 180 personas. Los logros más relevantes de esta actividad son la mejora y capacitación del personal de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) y el desarrollo, junto con las Asociaciones Estudiantiles, de varias actividades de motivación e integración para mejorar la autoestima de los aspirantes que inician su carrera universitaria.
- ▶ *“Introducción a la implantación de programas de Mentoría en la universidad”* (4 talleres modalidad “en línea”, impartidos desde Madrid, España)

Total matriculados Talleres Mentorías → 126

Taller 2012 → 31

Talleres junio y septiembre 2013 → 95

La selección de candidatos para la asistencia a los talleres se ha realizado con el criterio de diseminar esta buena práctica y favorecer su implantación a nivel Latinoamericano. En este sentido es de destacar el amplio número de instituciones participantes. Un resultado importante derivado de estos talleres es la puesta en marcha de una Red de Mentoría Latinoamericana. Asimismo se ha realizado la edición y difusión del texto "*Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones*". En algunas IES socias de GUIA, como es el caso del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de Cuba, ya se ha aplicado con notable éxito el programa de Mentoría, conforme a la metodología y diseño propuesto en el taller mencionado.

Entre los meses de junio y septiembre de 2013 se ha realizado la evaluación del taller de Mentorías celebrado en 2012, con el objetivo de indagar acerca del impacto real que tuvo el taller en cada participante y en sus instituciones. Fueron consultados los 28 participantes que finalizaron el taller celebrado en Junio de 2012, y finalmente se obtuvieron 14 respuestas. Este seguimiento facilita conocer las características, expectativas y necesidades de los usuarios, y permitirá la implementación de mejoras en el diseño de la actividad para el futuro desarrollo de próximas ediciones del taller.

4. RESULTADOS

El desarrollo de la sociedad del conocimiento está generando tensiones y activando conflictos derivados de los puntos débiles del sistema educativo. Uno de estos conflictos, que ha existido desde siempre y que en los últimos años se ha convertido en un problema estratégico, es el abandono de estudiantes en la Educación Superior.

Todos los países han basado su desarrollo económico en la mejora del nivel de cualificación de sus ciudadanos a través, fundamentalmente, de la expansión de la Educación Superior y la Formación Profesional. El fuerte incremento de estudiantes en la primera no ha estado exento de riesgos y nuevas amenazas, derivadas, entre otras razones, de la necesidad de incrementar los presupuestos en educación. En este contexto, el problema de la eficiencia en el gasto de los recursos, como garantía de la igualdad de oportunidades, y el elevado coste humano, implícito en la deserción estudiantil, se sitúa en el núcleo de las actuales preocupaciones de las autoridades académicas y, en general, de la sociedad. El sondeo de opinión realizado en el marco de esta Acción (ver 2.1.3) ha puesto de manifiesto la fuerte preocupación social que hay sobre este problema.

Los datos aportados por el Banco Mundial en su Informe "*El potencial de la juventud: políticas para jóvenes en situación de riesgo en América Latina y el Caribe. Resumen ejecutivo*"¹ indican que el abandono escolar es uno de los factores importantes que genera entre la juventud situaciones de riesgo que conducen a la desigualdad económica en América Latina y reducen su crecimiento económico. Se incide, asimismo, en que el abandono escolar de los jóvenes entre 15 y 24 años genera, a ellos y a sus familias, grandes costos, ya sea en ingresos no percibidos o

¹http://siteresources.worldbank.org/INTLACINSPANISH/Resources/Youth_Spanish_Ex_Summary.pdf

en gastos en efectivo, estimados en una pérdida, cada año de su vida, equivalente al 14% del PIB per cápita.

Responsables con esta situación, muchas Instituciones han emprendido acciones para mejorar el acceso a los estudios universitarios y reducir el abandono estudiantil. Sin embargo, la respuesta que está dándose a este problema, por parte de las autoridades académicas, no parece ser suficiente, a la vista de los escasos resultados obtenidos y de la pobre percepción social de este esfuerzo, manifestada por un 65% de encuestados que consideran insuficiente o muy insuficiente la respuesta que se está dando al problema del abandono en la Educación Superior.

4.1. Líneas de acción

Según se ha ido desarrollando la Acción GUIA, ha ido fortaleciéndose la visión de la pertinencia de los objetivos marcados y la utilidad de los logros, que han abierto nuevos caminos y generado nuevas perspectivas de trabajo futuro. Tres son las líneas en las que la Acción ha generado un nuevo escenario para combatir el abandono:

Como primera línea es de destacar el profundo análisis realizado sobre el problema del abandono, basado tanto en el estudio y reflexión sobre centenares de documentos de los que se han escrito en los últimos años sobre el abandono en la Educación Superior, así como en las dos macro encuestas internacionales que se han realizado durante la Acción y en los debates públicos abiertos entre la comunidad científica y responsables académicos. La sinergia de estas acciones ha generado una visión diferente sobre el problema del abandono, respaldado por un marco conceptual y una caracterización más rica sobre la tipología, las causas y los efectos del abandono.

Un segundo aspecto que cabe señalar es la identificación y definición de las *buenas prácticas* que se vienen aplicando con éxito para reducir el abandono, acercándolas a las IES y Organismos relacionados. Ha sido sorprendente comprobar la escasa actividad específica puesta en marcha institucionalmente hasta la fecha, en este sentido, pero aún más sorprendente ha sido la escasa documentación existente sobre estas experiencias y, sobre todo, la casi nula evaluación llevada a cabo sobre las mismas. Este vacío documental se ha intentado superar con el trabajo que se describe a continuación.

La labor de recopilación y selección de *buenas prácticas* para la reducción del abandono ha sido exhaustiva, llegando a reunir varios cientos de experiencias relacionadas con diferentes aspectos de la vida académica: integración, planificación de las enseñanzas, diseño de planes de estudio, intervenciones curriculares y gestión institucional. Con el fin de enriquecer el valor de las experiencias y prácticas seleccionadas se ha creado un Panel Internacional de evaluadores que, de acuerdo con las diferentes guías de evaluación generadas de forma consensuada, las clasificaron y evaluaron antes de su publicación.

El tercer aspecto a destacar es la capacidad de aglutinar a personas sensibilizadas, de movilizar a responsables académicos en las Instituciones y Organismos y de activar el compromiso por trabajar en colaboración, formando redes de interés. Múltiples han sido las actividades de

difusión, organización de encuentros, desarrollo de talleres, ... a través de los cuales se ha generado un amplio colectivo de personas interrelacionadas con el objetivo común de reducir los efectos negativos del abandono.

4.2. Aprendizaje

En el tiempo de desarrollo de la Acción GUIA se destacan dos niveles de experiencia que han enriquecido a sus participantes y colaboradores en dos aspectos muy diferentes: Respecto al tema del proyecto y respecto a la “metodología” de trabajo.

4.2.1 En el primero de ellos, es decir, en la mejora del conocimiento del abandono, se destacan:

► Revisión bibliográfica

Esta actividad ha dado lugar a la creación de los Repositorios de Estudios y de Buenas Prácticas para la reducción del abandono, con un elevado número de documentos clasificados y evaluados. Su lectura ha permitido a los miembros de la Acción ampliar su conocimiento personal sobre los diferentes análisis del abandono de estudios superiores realizados hasta el momento y las “buenas prácticas” que diferentes instituciones han aplicado para su reducción, no solo en los países propios o más cercanos, sino también en otros geográficamente alejados y pertenecientes a contextos socioculturales distintos. Esto ha facilitado a cada uno de los miembros socios de GUIA mejorar y ensanchar con una visión más amplia y general su conocimiento del tema.

► Debate

Desde el Grupo de Trabajo Transversal de Análisis se han abierto líneas de debate sobre los temas en los que no existía consenso entre los investigadores a nivel internacional (e incluso nacional). La literatura y experiencias revisadas sobre el abandono en los estudios superiores y las formas de afrontarlo, dejaban interrogantes sin respuesta y cuestiones abiertas a interpretaciones muy distintas, como por ejemplo: ¿A qué se llama “abandono”?, ¿Qué términos es adecuado utilizar para expresar esa situación?, ¿Son todos los “abandonos” iguales?, ¿Cuáles son los principales factores asociados al abandono de estudios?, ¿Cuáles son sus consecuencias a nivel personal, familiar y social?

Durante los tres años de duración del proyecto, desde el día primero al último, la “comunidad GUIA” no se ha dejado de cuestionar y participar en encendidos debates y discusiones de alto valor científico sobre estos temas, mostrando un gran interés por parte de un elevado número de personas, tanto miembros socios de la Acción, como personas ajenas a la misma. Basta recordar la altísima participación en las Conferencias Internacionales CLABES en sus tres ediciones y las valiosas comunicaciones presentadas en ellas analizando estas cuestiones.

► Acuerdos

La consecuencia de lo anteriormente expuesto es la constatación de la gran complejidad del problema del abandono de estudios superiores en las instituciones de todo el mundo y de la

falta de criterios unificados para su estudio y para establecer procedimientos para su reducción efectiva. De ahí la importancia de llegar a alcanzar acuerdos consensuados para la definición de los conceptos básicos y la determinación de enfoques de estudio del abandono, que sean homologables y aplicables en diferentes contextos. Esto se ha realizado en el desarrollo de la Acción, y ha quedado reflejado en un conjunto de documentos generados en el seno de los Grupos de Trabajo Transversales de Análisis y de Prácticas (ver 2.1 y 2.2).

► Investigación empírica

Para el contraste y validación de los argumentos teóricos se han realizado dos grandes investigaciones empíricas sobre el abandono, las dos de distinta naturaleza, aplicando dos instrumentos diferentes, diseñados por los miembros de la Acción. En ambos estudios empíricos se han planteado objetivos distintos y utilizado metodologías muy diferentes, obteniendo visiones complementarias del abandono de estudios superiores, que han colaborado a la mejora actual del conocimiento del problema y, lo que es más importante, han establecido las bases para poder avanzar en la profundización de este conocimiento en el futuro.

Los instrumentos aplicados, las bases de datos generadas, así como los resultados obtenidos e informes realizados en estas investigaciones de carácter empírico, constituyen en sí mismos un aporte de gran valor científico para el conocimiento de las cuestiones fundamentales referidas al abandono de estudios: su dimensión real, cómo y a quién afecta, cuáles son las características de los agentes involucrados... Pero, además, constituyen una cimentación sólida para la construcción de nuevas investigaciones en el futuro, que parten ya de unas herramientas contrastadas y validadas por expertos, que se ponen a disposición de la comunidad académica como resultado de la Acción, y que hacen que sus logros no queden en el vacío tras su finalización (ver 2.1.3 y 2.1.4).

4.2.2 En cuanto al aprendizaje o experiencia adquirida, resultante del uso de la metodología de trabajo elegida, desde el comienzo de esta Acción se tomó la decisión de trabajar de forma cooperativa y coordinada para llevar a término cada uno de los objetivos, frente a la opción más generalizada en este tipo de proyectos de distribuir las tareas entre los socios para su desarrollo más o menos independiente.

Las tareas asociadas a cada objetivo parcial han sido lideradas por una IES (en ocasiones, dos) que han trabajado con un Grupo Local interno, formado por investigadores de la propia IES, y con otro Grupo de Trabajo Transversal integrado por miembros de otras instituciones. Ha sido preciso un alto grado de comunicación y coordinación entre el grupo local y el grupo transversal para conseguir un adecuado nivel de eficiencia, así como entre los grupos y la Dirección del Proyecto.

Es un método de trabajo complejo que, después de estos tres años de desarrollo de la Acción, ha dejado en todos los participantes una experiencia muy valiosa. Merece la pena

destacar los siguientes aspectos positivos de la utilización de esta metodología de trabajo:

- Enriquece los logros de la Acción, ya que integra diferentes sensibilidades en todas las tareas y aporta diversidad al tratamiento de los temas.
- Motiva a la participación activa de los socios en el proyecto de forma "integral" y no solamente en aspectos parciales del mismo.
- Facilita el conocimiento de personas e instituciones interesadas en el problema del abandono de estudios superiores, permitiendo así acciones sostenibles al término del proyecto.

En cuanto a los inconvenientes derivados de la metodología utilizada –de los cuales también se han derivado aprendizajes de gran valor– se señala que el trabajo cooperativo entre socios tan diversos y dispersos, alejados físicamente por enormes distancias, ha ocasionado algunas dificultades de coordinación y problemas para la secuenciación eficiente de las tareas programadas, así como una merma en la eficiencia de algunos resultados, debido a la conjunción de un elevado número de personas e intereses diversos en la toma de decisiones, lo que en ocasiones ha ralentizado los procesos.

5. EL FUTURO

Un proyecto como el que se ha intentado resumir en estas páginas, no es como el de una edificación que, cuando se termina, se entregan las llaves de las puertas al propietario del inmueble y se da por concluido. En este proyecto se preveía desde antes de su inicio, desde su concepción, la existencia de una tarea de sostenibilidad y continuidad de los logros y actividades desarrollados en el mismo.

Aunque el relato de estas actividades corresponde a una fase posterior a la finalización del proyecto, en este apartado final parece conveniente tratar de esbozar las tareas de sostenibilidad que a estas alturas se conocen.

A día de hoy, se vislumbran las siguientes tareas:

1. Desarrollo de un protocolo de utilización y explotación de la base de datos generada a partir de la encuesta internacional, convirtiéndose la misma en el material de partida de futuras investigaciones, propias y ajenas a las Instituciones participantes en el proyecto.
2. Una de las principales actividades generadas en el proyecto, con proyección futura, que es donde encuentra su plena justificación, es la continuación de las conferencias CLABES, probablemente a celebrar una al año, como se ha hecho durante el proyecto. La infraestructura organizativa y el material manejado en la gestión de estos eventos es muy valioso para continuar con la actividad.
3. Explotación y mantenimiento de la red GUIA, tanto su infraestructura como las facilidades de trabajo cooperativo, experiencia, documentación, etcétera.

Hay un futuro previsible “sin abandonos”, es decir, con un nivel de abandono completamente asumible por el sistema. Entonces es cuando podremos considerar que las acciones emprendidas para la reducción de las tasas de abandono habrán sido eficaces y que los abandonos de estudios que se contabilicen obedecerán a los casos de reorientación vocacional.

Los abandonos, cuando se produzcan, deberían ser tales que su coste pueda ser marginal, tanto a nivel institucional como a nivel personal (en este caso el estudiante puede dejar la institución con un diploma o documento que acredite los conocimientos adquiridos por el mismo). Se debería difundir en nuestro entorno social que el abandono de los estudios debe ser considerado como una incidencia vital más, en la que lo más importante es que el estudiante ha tenido un tiempo de formación universitaria—que es tanto como decir una formación de alto nivel— lo que redundará, no solo en su propio beneficio, sino en el de la sociedad en general.

